

# Panaszbejelentés

## Pénzügyi szolgáltatóval kapcsolatos viták rendezésére

Panasszal érintett pénzügyi szervezet	
Név:	

Ügyfeladatok	
Név:	
Szerződésszám/ügyfélszám:	
Lakcím/székhely/ levelezési cím:	
Telefonszám:	
Értesítés módja (email, levél):	
Csatolt dokumentumok (pl. számla, befizetés, szerződés, meghatalmazás, stb.)	

Panasztétellel kapcsolatos információk	
Panaszügyintézés helye, személyesen tett panasz esetén (pl. fióktelep, központ, székhely, közvetítő):	
Panasztétel időpontja a pénzügyi szervezetenél, személyesen tett panasz esetén:	
Panaszolt szolgáltatástípus (pl. lakáshitel, hitelkártya, lakásbiztosítás, KGFB):	

## Panasz oka:

- o Nem nyújtottak szolgáltatást
- o Nem a megfelelő szolgáltatást nyújtották
- o Késedelmesen nyújtották a szolgáltatást
- o A szolgáltatást nem megfelelően nyújtották
- o A szolgáltatást megszüntették
- o Kára keletkezett
- o Nem volt megelégedve az ügyintézés körülményeivel
- o Téves tájékoztatást nyújtottak
- o Hiányosan tájékoztatták
- o Díj/költség/kamat változtatásával nem ért egyet
- o Járulékos költségekkel nem ért egyet
- o Egyéb szerződéses feltételekkel nem ért egyet
- o Kártérítés összegével nem ért egyet
- o A kártérítést visszautasították
- o Nem megfelelő kártérítést nyújtottak
- o Szerződés felmondása
- o Egyéb panasz van

### Egyéb típusú panasz megnevezése:

--

### A panasz részletes leírása:

--

Keltezés:

Aláírás