

MBA ADVISE KFT. – ADATVÉDELMI ÉS ADATBIZTONSÁGI SZABÁLYZAT

Bevezetés

Az Európai Parlament és Tanács (EU 2016/679) általános adatvédelmi rendelete (2016. április 27.) alapján az **MBA Advise Kft.** adatkezelőnek minősül, a Rendelet szabályozása kiterjed az Adatkezelő által kezelt személyes adatok körére is.

** Kérjük, hogy weboldalunk (www.mbaadvise.hu) használata, valamint cégünkkel való kapcsolatba lépés előtt szíveskedjen elolvasni az Adatvédelmi Szabályzatot, amely közérthető módon tartalmazza, hogy cégünk, mint Adatkezelő, milyen elvek és szabályok mentén kezeli az Ön személyes adatait! A jelen Adatvédelmi Szabályzatban az Adatkezelő egyértelműen és részletesen tájékoztatja az érintetteket a személyes adatok kezelésével összefüggő valamennyi fontos tényről és körülményről.*

Az adatkezelés megfelel az Európai Parlament és Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, továbbá a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: „**GDPR/Általános Adatvédelmi Rendelet** – 2016. április 27.), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek (a továbbiakban: „**Infotv.**”).

1. A Szabályzat célja

1.1.A szabályzat célja, hogy az adatkezelés minden fázisában biztosítsa az Adatkezelő tevékenysége során a személyes adatok védelméhez fűződő információs önrendelkezési jog érvényesülését, továbbá, hogy az Adatkezelő által kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználásának (hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, törlés vagy megsemmisülés) megakadályozása érdekében meghatározza a személyes és különleges adatok kezelése során irányadó adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat.

1.2.Az **MBA Advise Kft.** (a továbbiakban: **MBA/Adatkezelő**), úgyis, mint a www.mbaadvise.hu (a továbbiakban: **weboldal**) üzemeltetője, a jelen **Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat** (a továbbiakban: **Adatvédelmi Szabályzat**) közzétételével ismereti az adatkezelésre vonatkozó elveit és szabályozását, melyet Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismer el. Adatkezelő a jelen Adatvédelmi Szabályzat ismertetésével biztosítja az érintettek tájékozódáshoz való jogának érvényesülését. Adatkezelő vállalja, hogy minden tőle elvárható, ésszerű intézkedést megtesz a kezelésébe tartozó személyes adatok biztonsága érdekében.

2. A Szabályzat személyi és tárgyi hatálya

2.1.A Szabályzat személyi hatálya kiterjed az Adatkezelőre, a vele munkaviszonyban, illetve munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyekre, az Adatkezelő megbízásából az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozókra, munkatársakra, továbbá mindazon személyekre, akik magukra nézve kötelezőnek ismerték el jelen Szabályzat hatályát.

2.2.A Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Adatkezelő által folytatott minden papír alapú és elektronikus adatkezelésre és adatfeldolgozásra, az adatkezelés eredményeképpen létrejött adatra, amely valamely nyilvántartási rendszer részét képezi, vagy amelyet egy nyilvántartási rendszer részévé kívánnak tenni.

3. Értelmező rendelkezések

Az adatkezeléssel összefüggésben az Adatvédelmi Szabályzatban feltüntetett fogalom-meghatározások alapját az **információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény** (a továbbiakban: **Infotv.**) 3.§ -ban foglaltak, illetőleg – a vonatkozó részek kapcsán a **biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény** (a továbbiakban: **Bit.**) 4.§-ban foglaltak képezik.

Az Adatvédelmi Szabályzatban nem jelzett egyéb fogalmak értelmezését az Infotv. 3.§ („Értelmező rendelkezések”), és a Bit. 4.§ („Fogalmak”) tartalmazza. Eszerint (a *teljesség igénye nélkül*):

- **érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;
- **azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes

személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

■ (az Infotv. szerinti) **személyes adat**: az érintettre vonatkozó bármely információ;

■ (az Infotv. szerinti) **különleges adat**: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,

■ **genetikai adat**: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az adott természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

■ **közérdekű adat**: az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésre, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

■ **közérdekből nyilvános adat**: a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

■ **hozzájárulás**: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

■ **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja;

■ **közös adatkezelő**: az az adatkezelő, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között – az adatkezelés céljait és eszközeit egy vagy több másik adatkezelővel közösen határozza meg, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket egy vagy több másik adatkezelővel közösen hozza meg és hajtja végre vagy hajtja végre az adatfeldolgozóval;

■ **adatkezelés**: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

■ **adattovábbítás**: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

■ **közvetett adattovábbítás**: személyes adatnak valamely harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére továbbítása útján valamely más harmadik országban vagy nemzetközi szervezet keretében adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére történő továbbítása;

■ **nemzetközi szervezet**: a nemzetközi közjog hatálya alá tartozó szervezet és annak alárendelt szervei, továbbá olyan egyéb szerv, amelyet két vagy több állam közötti megállapodás hozott létre, vagy amely ilyen megállapodás alapján jött létre;

■ **nyilvánosságra hozatal**: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

■ **adattörlés**: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

■ **adatkezelés korlátozása**: a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;

■ **adatmegsemmisítés**: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

■ **adatfeldolgozás**: az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek összessége;

■ **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely – törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel – az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

■ **adatfelelős**: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;

- **adatközlő:** az a közfeladatot ellátó szerv, amely – ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot – az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;
- **adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- **harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;
- **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Unió és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
- **harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam.
- **adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;
- **profilalkotás:** személyes adat bármely olyan – automatizált módon történő – kezelése, amely az érintett személyes jellemzőinek, különösen a munkahelyi teljesítményéhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapotához, személyes preferenciáihoz vagy érdeklődéséhez, megbízhatóságához, viselkedéséhez, tartózkodási helyéhez vagy mozgásához kapcsolódó jellemzőinek értékelésére, elemzésére vagy előrejelzésére irányul;
- **címzett:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely részére személyes adatot az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó hozzáférhetővé tesz;
- **álnevesítés:** személyes adat olyan módon történő kezelése, amely – a személyes adattól elkülönítve tárolt – további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni;
- **(szerződéses) partner:** az Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló, vagy Adatkezelő szolgáltatásait igénybe vevő, avagy általa az ügyfelei számára közvetített szolgáltatásokat nyújtó, vagy ilyen szolgáltatások teljesítését elősegítő jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, amelyek felé az Adatkezelő – az érintett hozzájárulásával – személyes adatot továbbít vagy továbbíthat, vagy amelyek az Adatkezelő számára vagy szolgáltatási által az érintettek érdekeinek biztosítására adattárolási, feldolgozási, kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő tevékenységet végeznek vagy végezhetnek;
- **biztosítási tevékenység:** biztosítási szerződésen alapuló kötelezettségvállalás, amely során a tevékenységet végző megszervezi az azonos vagy hasonló kockázatoknak kitett személyek közösségét (veszélyközösség), matematikai és statisztikai eszközökkel felméri a biztosítható kockázatokat, megállapítja és beszedi a kötelezettségvállalás ellenértékét (díját), meghatározott tartalékokat képez, a létrejött jogviszony alapján a kockázatot átvállalja és teljesíti a szolgáltatásokat, ideértve az üzletszerűen végzett járadékszolgáltatás nyújtására irányuló tevékenységet is, függetlenül attól, hogy a kötelezettségvállalás ellenértéke meghatározott pénz fizetése (díj) vagy egyéb ellenszolgáltatás formájában valósul meg;
- **biztosítási titok:** minden olyan – minősített adatot nem tartalmazó –, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek – ideértve a károsultat is – személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik;
- **biztosításközvetítői tevékenység:** a biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában, azzal, hogy nem minősülnek biztosításközvetítői tevékenységnek a Bit.4§ (1) bekezdés 123. pont a)–d) alpontjai szerinti tevékenységek;
- **biztosításközvetítő:** az a természetes vagy jogi személy, aki javadalmazás ellenében biztosításközvetítői tevékenységet végez, ide nem értve
 - a) a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosítót és a vele munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő természetes személyeket (a továbbiakban: biztosító közreműködői),
 - b) a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú viszontbiztosítási értékesítési tevékenységet végző viszontbiztosítót és a vele munkaviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, viszontbiztosítás-közvetítőnek nem minősülő természetes személyeket (a továbbiakban: viszontbiztosító közreműködői),
 - c) a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt (beleértve a Bit. 368. § (1) bekezdése szerinti személyt is);
- **biztosítástechnikai kockázat:** a veszteség vagy a biztosítási kötelezettség értékében bekövetkező kedvezőtlen változás kockázata, amely a nem megfelelő árazási, illetve tartalékolási feltevésekből ered;

■ **biztosítástechnikai tartalék:** a biztosító – ide nem értve a hatodik rész hatálya alá tartozó biztosítót – és a viszontbiztosító esetében a biztosítástechnikai tartalékok értéke annak az aktuális összegnek felel meg, amelyet a biztosító vagy a viszontbiztosító fizetne, ha a biztosítási és viszontbiztosítási kötelezettségeit azonnal egy másik biztosítóra vagy viszontbiztosítóra ruházná át;

■ **biztosító:** az a szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult;

■ (a Bit. szerinti) **azonosító adatok:**

a) természetes személy személyazonosító és lakcímadatai: a természetes személyazonosító adatok, állampolgárság, lakcím, postacím,

b) szervezetet azonosító adatok: név, rövidített név, székhely, telephely és fióktelep címe, adószám, a képviseletre jogosultak neve és beosztása;

■ **biztosítási ág:** a biztosítások kockázati ismérvek alapján elhatárolt két fő csoportja, amelyek lehetnek nem-életbiztosítási (Bit. 1. melléklet) vagy az életbiztosítási (Bit. 2. melléklet) ágak;

■ **biztosítási ágazat:** a biztosítások biztosítási ágon belüli azonos vagy hasonló kockázatok alapján elhatárolt csoportja;

■ **biztosítási alágazat:** meghatározott biztosítások biztosítási ágazaton belüli csoportja;

■ **biztosítási termék:** meghatározott biztosítási kockázatokra vagy kockázatcsoportokra kidolgozott feltétel- és teljesítési rendszer.

Az életbiztosítási ágba tartozó szolgáltatások igénybevételével összefüggő speciális fogalom-meghatározásokat – az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján – a jelen szabályzat 18./ fejezete tartalmazza.

Az Adatkezelő adatkezelési tevékenységével összefüggésben az Adatkezelő gazdasági tevékenységével kapcsolatos fogalom-meghatározások kapcsán az Adatkezelő gazdasági tevékenységére irányadó ágazati jogszabályok további, eltérő fogalom-meghatározásokat határozhatnak meg, mely esetben az ágazati jogszabályok értelmező rendelkezéseit (*lex specialis*) megfelelően kell alkalmazni.

4. Adatkezelő és belső adatvédelmi felelős

■ Adatkezelő:

Név:	MBA Advise Kft.
Székhely:	1026 Budapest, Bimbó u. 207. 2/9.
Nyilvántartási szám:	Cg. 01-09-177381
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
weboldal:	www.mbaadvise.hu
elektronikus kézbesítési cím:	info@mbaadvise.hu

Kapcsolat:

Márfai Bence ügyvezető (belső adatvédelmi felelős)

Tel: 06304189088 e-mail: info@mbaadvise.hu

Fax:....., postacím: 1026 Budapest, Bimbó u. 207. 2/9.

A belső adatvédelmi felelős feladatai:

- elősegíti az Adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó – a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokban meghatározott – kötelezettségeinek teljesítését, így különösen:
- személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírásokról naprakész tájékoztatást nyújt és azok érvényesítésének módjaival kapcsolatban tanácsot ad az adatkezelő, az adatfeldolgozó és az azok által foglalkoztatott, az adatkezelési műveleteket végző személyek részére;
- folyamatosan figyelemmel kíséri és ellenőrzi a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogi előírások, így különösen a jogszabályok és belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok érvényesülését, ennek keretei között az egyes adatkezelési műveletekhez kapcsolódó egyértelmű feladat-meghatározás, az adatkezelési műveletekben közreműködő foglalkoztatottak adatvédelmi ismereteinek bővítése és tudatosságnövelése, valamint a rendszeres időközönként lefolytatandó vizsgálatok megvalósulását;
- elősegíti az érintettek megillető jogok gyakorlását, így különösen: kivizsgálja az érintettek panaszait és kezdeményezi az Adatkezelőnél, illetve az adatfeldolgozónál a panasz orvoslásához szükséges intézkedések megtételét,
- szakmai tanácsadással elősegíti és figyelemmel kíséri az adatvédelmi hatásvizsgálat lefolytatását,

- együttműködik az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos eljárások lefolytatására jogosult szervezetekkel és személyekkel, így különösen: kapcsolatot tart a Hatósággal az előzetes konzultáció és a Hatóság által lefolytatott eljárások elősegítése érdekében,
- közreműködik a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat megalkotásában.

Az adatvédelmi felelős, e pozíciójának, illetőleg az Adatkezelővel fennálló jogviszonyának fennállása alatt és annak megszűnését követően is – időbeli korlátozás nélkül – titokként megőrzi a tevékenységével, annak ellátásával kapcsolatban tudomására jutott személyes adatot, minősített adatot, illetve törvény által védett titoknak és hivatás gyakorlásához kötött titoknak minősülő adatot, valamint minden olyan adatot, tény vagy körülményt, amelyet az őt alkalmazó adatkezelő vagy adatfeldolgozó nem köteles törvény előírásai szerint a nyilvánosság számára hozzáférhetővé tenni.

5. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („GDPR/Általános Adatvédelmi Rendelet”) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
 - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról („Infotv.”)
 - 2014. évi LXXXVIII. törvény a biztosítási tevékenységről („Bit.”)
 - 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról
 - 2017 évi LIII. törvény a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról („Pmt.”)
 - 2005. évi XXV. törvény a távértékesítés keretében kötött pénzügyi szolgáltatási szerződésekről
 - 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”)
 - 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről („Mt.”)
 - 1997. évi LXXXI. törvény a társadalombiztosítási nyugellátásról („Tbtv.”)
 - 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól („Ebtv.”)
 - 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről („Art.”)
 - 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről („Mvtv.”)
 - 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról szóló („Szja tv.”),
 - 2000. évi C. törvény a számvitelről szóló (Számv.tv)
 - 2011. évi CXCI. törvény a megváltozott munkaképességű személyek ellátásáról és egyes törvények módosításáról
 - 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (Eüak.)
- valamint a fenti törvények végrehajtására kiadott jogszabályok.

6. Az adatkezelés általános célja

6.1.A biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: **Bit.**) 135.§ felhatalmazása alapján a biztosító vagy a viszontbiztosító, a Bit. 368.§ és 412.§ alapján a biztosító biztosítási ügynöke jogosult kezelni ügyfeleinek azon személyes adatait és biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. Az meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést biztosító vagy viszontbiztosító, illetőleg a biztosító biztosítási ügynöke törvényben meghatározott esetekben, és csak az ügyfél előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az ügyfelet nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

6.2.Az Adatkezelő adatkezelői tevékenységét a Bit. és az Infotv. felhatalmazása alapján, a jogszabályokban meghatározott módon és formában, valamint az Adatkezelő ügyfeleinek érdekében meghatározott eredmény elérése érdekében végzi. Az Adatkezelő képviselője határozza meg a munkavállalók, és az Adatkezelővel az adatkezelési tevékenysége során vagy érdekében együttműködők adatkezeléssel/adatfeldolgozással kapcsolatos feladatait.

6.3.Adatkezelő a tevékenysége során birtokába jutott, vagy általa rögzített, továbbá a weboldal működtetésének során birtokába jutott, a weboldalon regisztrált, vagy a weboldalt használó személyek, valamint az Adatkezelővel a tevékenysége gyakorlásával összefüggésben kapcsolatba került természetes személyek adatait abból az általános célból kezeli, hogy:

- a) ügyfelei számára megfelelő szolgáltatást nyújtson;
- b) az érintett által az Adatkezelő szolgáltatásán keresztül kiválasztott szerződések előkészítése, megkötése és végrehajtása érdekében az érintett javára eljárjon;
- c) szerződéses kötelezettség teljesítése érdekében a szerződő fél adatainak felvétele, tárolása és kezelése a szerződés megkötéséhez, a kapcsolattartáshoz, a szerződéses jogviszonyból fakadó jogok és kötelezettségek biztosítása érdekében eljárjon, amelyhez szükséges az Adatkezelő szolgáltatásainak igénybevételét szolgáló egyéb adatállományok kezelése;
- d) az érintett adatait továbbítsa az általa kiválasztott szerződéses partner irányába, amennyiben az az érintett érdekeinek érvényesülését szolgálja, vagy azt elősegíti, és ahhoz az érintett előzetesen hozzájárult;
- e) szerződéses partner adatainak továbbítása más érintett irányába, amennyiben az az érintett érdekeinek érvényesülését szolgálja;
- f) tevékenységéhez tartozó jogos érdekét érvényesítse;
- g) a működésére irányadó jogszabályok által előírt kötelezettségeinek eleget tegyen.

7. Adatvédelemmel kapcsolatos panaszkezelés, adatvédelmi felügyeleti hatóság

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Önnek (mint érintettnek) kifogása van saját személyes adatai kezelésével kapcsolatban, vagy jogellenes adatkezelést tapasztal, a következő jogérvényesítési lehetőségei vannak.

7.1. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben személyes adatainak kezelésével összefüggésben bármilyen, Ön szerint jogellenes helyzetet tapasztal, kérjük, hogy közvetlenül értesítse az Adatkezelőt annak érdekében, hogy az esetet kivizsgálhassuk, és a jogellenes helyzet megszüntetése iránt késedelem nélkül intézkedhessünk. Adatkezelő az ilyen bejelentést követően késedelem nélkül minden, a jogszabályok által előírt, és tőle elvárható, ésszerű intézkedést megtesz az eset kivizsgálása, és a jogellenes állapot megszüntetése érdekében.

7.2. Tájékoztatjuk, hogy jogellenes adatkezelés esetében Önnek a fentiekől függetlenül lehetősége van arra, hogy az ügygel összefüggésben közvetlenül az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz forduljon jogorvoslatért:

■ Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
 Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
 Telefon: (+36 – 1) 391-1400
 Fax: (+36 – 1) 391 – 1410
 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 URL: <https://naih.hu>

Amennyiben a felügyeleti hatósággal való kapcsolatfelvételen segítségre, vagy a panaszkezeléssel kapcsolatban további tájékoztatásra van szüksége, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal!

7.3. Tájékoztatjuk, hogy adatvédelemmel kapcsolatos jogainak megsértése esetén Ön – választása szerint – bírósághoz is fordulhat az Adatkezelő jogsértése miatt. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per az Adatkezelő székhelye, vagy az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az Adatkezelő az Ön adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni. Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő felel az adatfeldolgozó által Önnek okozott kárért is. Jelezzük, hogy az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

8. Az adatkezelés alapelvei

8.1. Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása, vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az

adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát. A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

8.2. Az adatkezelés során Adatkezelő a következő általános alapelvek szerint jár el:

- jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság;
- célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;
- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;
- integritás és bizalmas jelleg;
- elszámoltathatóság.

8.3. Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Személyes adatok csak abban az esetben kezelhetők, ha az adatkezelés célját egyéb eszközzel ésszerű módon elérni nem lehetséges. A személyes adatok kezelését tisztességesnek és törvényesnek kell tekinteni, ha az érintett véleménynyilvánítási szabadságának biztosítása érdekében az érintett véleményét megismerni kívánó személy az érintett lakóhelyén vagy tartózkodási helyén felkeresi, feltéve, hogy az érintett személyes adatait e törvény rendelkezéseinek megfelelően kezelik és a személyes megkeresés nem üzleti célra irányul. A személyes megkeresésre a munka törvénykönyve szerinti munkaszüneti napon nem kerülhet sor.

8.4. Célhoz kötöttség

Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető, a személyes adatok gyűjtése és kezelése csak meghatározott, egyértelmű és konkrét jogszerű célból történhet. Személyes adat nem gyűjthető vagy kezelhető az eredeti célokkal össze nem egyeztethető módon. Nem minősül az eredeti célokkal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek.

8.5. Adattakarékosság

Csak olyan személyes adatok kezelhetők, amelyek az adatkezelés céljai szempontjából relevánsnak minősül, és az adatkezelésnek a szükséges mértékre kell korlátozódnia.

8.6. Pontosság

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

8.7. Korlátozott tárolhatóság

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelése közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor. Az Általános Adatvédelmi Rendeletben és az Infotv.-ben az érintettek jogainak és érdekeinek védelmében előírt technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel, annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, Adatkezelő megfelelő törlési és rendszeres felülvizsgálati határidőket állapít meg.

8.8. Integritás és bizalmi jelleg

Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával kell biztosítani a személyes adatok megfelelő biztonságát.

8.9. Elszámoltathatóság

A személyes adatok kezelése során mindenkor figyelemmel kell lenni az elszámoltathatóság elvére, azaz olyan módon kell a személyes adatok kezelését végezni, hogy az Adatkezelő a jogszabályoknak való megfelelés igazolására képes legyen.

8.10. Adatkezelés nem igénylő azonosítás

Ha azok a célok, amelyekből az Adatkezelő a személyes adatokat kezeli, nem, vagy már nem teszik szükségessé az érintettnek az Adatkezelő általi azonosítását, az Adatkezelő nem köteles kiegészítő információkat megőrizni, beszerezni vagy kezelni annak érdekében, hogy pusztán azért azonosítsa az érintettet, hogy megfeleljen a GDPR rendeletnek. Ha ezekben az esetekben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy nincs abban a helyzetben, hogy azonosítsa az érintettet, erről lehetőség szerint őt megfelelő módon tájékoztatja. Ilyen esetekben a GDPR rendelet 15–20. cikk nem alkalmazandó, kivéve, ha az érintett abból a célból, hogy az említett cikkek szerinti jogait gyakorolja, az azonosítását lehetővé tevő kiegészítő információkat nyújt.

9. Az adatkezelés jogalapja és általános feltételei

9.1. Személyes adat akkor kezelhető, ha:

- a) azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli,
- b) az a) pontban meghatározottak hiányában az Adatkezelő törvényben meghatározott feladatainak ellátásához feltétlenül szükséges, és az érintett a személyes adatok kezeléséhez kifejezetten hozzájárult,
- c) az a) pontban meghatározottak hiányában az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos, vagy
- d) az a) pontban meghatározottak hiányában a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta és az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos.

9.2. Különleges adat akkor kezelhető, ha:

- a) az érintett vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges és azzal arányos,
- b) a személyes adatot az érintett kifejezetten nyilvánosságra hozta, és az az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges és azzal arányos;
- c) törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli.

Különleges adat esetében az adatkezelés jogalapja minden esetben az érintett hozzájárulása.

Az egészségügyi állapotra vonatkozó vagy azzal összefüggő különleges adatok kezelésére az erre irányadó jogszabályok, és a jelen szabályzat 18./ fejezetében foglaltakat kell alkalmazni. Különleges adatok kezelése esetén az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megfelelő (fokozott biztonságú) műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatkezelési műveletek végzése során a különleges adatokhoz kizárólag az rendelkezzen hozzáféréssel, akinek az adatkezelési művelettel összefüggő feladatának ellátásához feltétlenül szükséges.

9.3. Kötelező adatkezelést végez az Adatkezelő, az alábbi esetekben:

- a) ha azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben, különleges adatnak vagy bűnügyi személyes adatnak nem minősülő adat esetén – helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (Infotv. 5.§ (1) bekezdés a) pont);
- b) ha az törvényben kihirdetett nemzetközi szerződés végrehajtásához feltétlenül szükséges és azzal arányos, vagy azt az Alaptörvényben biztosított alapvető jog érvényesítése, továbbá a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése, felderítése vagy üldözése érdekében vagy honvédelmi érdekből törvény elrendeli (Infotv. 5.§ (2) bekezdés b) pont);
- c) az általános adatvédelmi rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) és e) pontjában meghatározott esetekben.

Kötelező adatkezelés esetén a kezelendő adatok fajtáit, az adatkezelés célját és feltételeit, az adatok megismerhetőségét, az adatkezelés időtartamát, valamint az adatkezelő személyét a GDPR, az Infotv. és Bit., valamint az Adatkezelő tevékenységét szabályozó egyéb jogszabályok, illetőleg a jelen szabályzat ide vonatkozó rendelkezései határozzák meg. Kötelező adatkezelés esetében az adatkezelés jogalapja a jogszabály előírása, célja az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének teljesítése. Ha a kötelező adatkezelés időtartamát vagy szükségessége időszakos felülvizsgálatát törvény, helyi önkormányzat rendelete vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa nem határozza meg, az Adatkezelő az adatkezelés megkezdésétől legalább háromévente felülvizsgálja, hogy az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adat kezelése az adatkezelés céljának megvalósulásához szükséges-e. Ezen felülvizsgálat körülményeit és eredményét az Adatkezelő dokumentálja, e dokumentációt a felülvizsgálat elvégzését követő 10 évig megőrzi, és azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) kérésére a Hatóság rendelkezésére bocsátja.

10. Az adattovábbítás feltételei

10.1. Az adattovábbítást megelőzően az Adatkezelő, illetve rendelkezése (megbízása) alapján eljáró adatfeldolgozó megvizsgálja a továbbítandó személyes adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét. Ha a vizsgálat eredményeként az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó azt állapítja meg, hogy a továbbítandó adatok pontatlanok, hiányosak vagy már nem naprakészek, azokat kizárólag abban az esetben továbbíthatja, ha az az adattovábbítás céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges, és az adattovábbítással egyidejűleg tájékoztatja a címzettet (érintettet) az adatok pontosságával, teljességével és naprakészségével összefüggésben rendelkezésére álló információkról. Ha az adattovábbítást követően jut az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó tudomására, hogy az adattovábbítás törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott feltételei nem teljesültek, arról a címzettet (érintettet) haladéktalanul értesíti.

10.2. Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó személyes adatot akként vesz át, hogy az adattovábbító adatkezelő vagy adatfeldolgozó az adattovábbítással egyidejűleg jelzi a személyes adat

- a) kezelésének lehetséges célját,
- b) kezelésének lehetséges időtartamát,
- c) továbbításának lehetséges címzettjeit,
- d) érintettje e törvényben biztosított jogainak korlátozását, vagy
- e) kezelésének egyéb feltételeit

[az a)–e) pont a továbbiakban együtt: adatkezelési feltételek], a személyes adatokat átvevő adatkezelő és adatfeldolgozó (a továbbiakban: adatátvevő) a személyes adatot az adatkezelési feltételeknek megfelelő terjedelemben és módon kezeli, az érintett jogait az adatkezelési feltételeknek megfelelően biztosítja.

10.3. Az adatátvevő az adatkezelési feltételekre tekintet nélkül is kezelheti a személyes adatot és biztosíthatja az érintett jogait, ha ahhoz az adattovábbító adatkezelő előzetes jóváhagyását adta. Ha az e fenti bekezdésben, továbbá az Infotv. 10. § (2) bekezdés c) pont ca) alpontjában meghatározott előzetes jóváhagyás megadására az e törvény hatálya alá tartozó adatkezelő jogosult, ezen előzetes jóváhagyást az adatkezelő akkor jogosult megadni, ha az az adattovábbítás körülményeit – ideértve az adattovábbítás szükségességét és célját – figyelembe véve nem ütközik a Magyarország joghatósága alatt álló jogalanyok tekintetében alkalmazandó jogi rendelkezésbe, így különösen, ha az adattovábbítás – ideértve a közvetett adattovábbítást is – címzettje tekintetében a személyes adatok megfelelő szintű védelme az Infotv. 10. § (4) bekezdés a)–c) pontjában foglaltak alapján vélelmezhető.

10.4. Ha törvény, nemzetközi szerződés vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusának rendelkezése alapján az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó adatkezelési feltételek alkalmazásának kötelezettségével kezel személyes adatot, annak továbbításával egyidejűleg tájékoztatja a címzettet az adatkezelési feltételekről és az azok alkalmazására vonatkozó jogi kötelezettségről.

10.5. Az adattovábbító adatkezelőt – kérelmére – az adatátvevő tájékoztatja az átvett személyes adatok felhasználásáról.

10.6. Személyes adatot az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó harmadik országban, továbbá nemzetközi szervezet keretein belül adatkezelést folytató (harmadik) adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére – a közvetett adattovábbítást is ideértve – csak az alábbi esetekben továbbíthat (a továbbiakban együtt: **nemzetközi adattovábbítás**):

- a) ha a nemzetközi adattovábbításhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy

- b) ha a nemzetközi adattovábbítás az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges, valamint
- ba) annak során az adatkezelésnek az Infotv. 5. §-ban előírt feltételei teljesülnek, és
 - bb) a harmadik országban, illetve a nemzetközi szervezet keretein belül adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozó tekintetében a továbbított személyes adatok megfelelő szintű védelme biztosított, vagy
- c) ha a nemzetközi adattovábbítás az Infotv. 11. §-ban meghatározott kivételes esetekben szükséges.
- Az EGT-államba, valamint az Európai Unió működéséről szóló szerződés V. címének 4. és 5. fejezete szerint létrehozott ügynökségek, hivatalok és szervek részére irányuló adattovábbítást úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belüli adattovábbításra kerülne sor. Nemzetközi adattovábbítás az általános adatvédelmi rendelet 96. cikkében, valamint a 2016/680 (EU) irányelv 61. cikkében meghatározott nemzetközi szerződések alapján az azokban meghatározott célokból, feltételekkel és adatkörben – azok módosításáig, megszüntetéséig, megszűnéséig vagy alkalmazásuk felfüggesztéséig – az Infotv.-ben meghatározott feltételek hiányában is végezhető.

Az Adatkezelő által nemzetközi adattovábbítási tevékenységet nem végez.

11. Az érintettet megillető jogosultságok

11.1. Az Adatkezelő és annak megbízásából, vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó, az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában az érintett részére az alábbi jogosultságokat biztosítja:

- a) az adatkezeléssel összefüggő tényekről az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatás nyújtása (a továbbiakban: **előzetes tájékoztatáshoz való jog**), amelyet Adatkezelő az Adatvédelmi Szabályzat ismertetésével is biztosít,
- b) az érintett kérelmére személyes adatait és az azok kezelésével összefüggő információkat az Adatkezelő rendelkezésére bocsátja (a továbbiakban: **hozzáféréshez való jog**),
- c) az érintett kérelmére, valamint az Infotv.-ben, illetőleg az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott további esetekben személyes adatait az Adatkezelő helyesbíti, illetve kiegészíti (a továbbiakban: **helyesbítéshez való jog**),
- d) az érintett kérelmére, valamint az Infotv.-ben, illetőleg az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott további esetekben személyes adatai kezelését az Adatkezelő korlátozza (a továbbiakban: **az adatkezelés korlátozásához való jog**),
- e) az érintett kérelmére, valamint az Infotv.-ben, illetőleg az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott további esetekben személyes adatait az adatkezelő törli (a továbbiakban: **törléshez való jog**),
- f) **tiltakozáshoz való jog**,
- g) **adathordozhatóság biztosításának joga**,
- h) a személyes adatokkal összefüggő **jogok érvényesítése az érintett halálát követően**.

11.2. Adatkezelő az érintett jogai érvényesülésének elősegítése érdekében az érintett részére nyújtandó bármely értesítést és tájékoztatást könnyen hozzáférhető és olvasható formában, lényegre törő, világos és közérthetően megfogalmazott tartalommal teljesíti, és az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet, annak benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül elbírálja, döntéséről az érintettet írásban, vagy, ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton értesíti. Adatkezelő az érintettet megillető jogok érvényesülésével kapcsolatos feladatait – az Infotv. 15. § (3) bekezdésében meghatározott kivétellel – ingyenesen látja el.

11.3. Az előzetes tájékoztatáshoz való jog

Adatkezelő az érintett kérelmére az Adatkezelő által, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően az Adatvédelmi Szabályzat ismertetésével, de legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett rendelkezésére bocsátja az alábbi információkat:

- a) az Adatkezelő és – ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez, az adatfeldolgozó – megnevezését és elérhetőségeit,
- b) az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,
- c) a tervezett adatkezelés célját, és
- d) az érintettet az Infotv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését.

A fentiekkel egyidejűleg, azzal azonos módon vagy az érintettnek címzetten az Adatkezelő kérésre az érintett számára tájékoztatást nyújt az adatkezelés jogalapjáról, a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól, a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett

továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köréről, a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról és az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

A tájékoztatás teljesítését az elérni kívánt céllal arányosan az adatkezelő késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja, vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges

- a) az általa vagy részvételével végzett vizsgálatok vagy eljárások – így különösen a büntetőeljárás – hatékony és eredményes lefolytatásának,
- b) a bűncselekmények hatékony és eredményes megelőzésének és felderítésének,
- c) a bűncselekmények elkövetőivel szemben alkalmazott büntetések és intézkedések végrehajtásának,
- d) a közbiztonság hatékony és eredményes védelmének,
- e) az állam külső és belső biztonsága hatékony és eredményes védelmének, így különösen a honvédelem és a nemzetbiztonság, vagy
- f) harmadik személyek alapvető jogai védelmének biztosításához.

11.4.A hozzáféréshez való jog

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy személyes adatait maga az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli-e. Ha az érintett személyes adatait az Adatkezelő vagy a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó kezeli, az Adatkezelő az korábban fentebb meghatározottakon túl az érintett rendelkezésére bocsátja az érintett általa és a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatait, és közli vele:

- a) a kezelt személyes adatok forrását,
- b) az adatkezelés célját és jogalapját,
- c) a kezelt személyes adatok körét,
- d) a kezelt személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – körét,
- e) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamát, ezen időtartam meghatározásának szempontjait,
- f) az érintettet az Infotv. törvény alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését,
- g) profilalkotás alkalmazásának esetén annak tényét és
- h) az érintett személyes adatainak kezelésével összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és az azok kezelésére tett intézkedéseket.

Az érintett hozzáféréshez való jogának érvényesítését az adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan korlátozhatja vagy megtagadhatja, ha ezen intézkedés elengedhetetlenül szükséges az Infotv. 16. § (3) bekezdés a)–f) pontjában meghatározott valamely érdek biztosításához. Ilyen intézkedés alkalmazása esetén az Adatkezelő írásban, haladéktalanul tájékoztatja az érintettet a hozzáférés korlátozásának vagy megtagadásának tényéről, továbbá jogi és ténybeli indokairól, ha ezeknek az érintett rendelkezésére bocsátása az Infotv. 16. § (3) bekezdés a)–f) pontjában meghatározott valamely érdek érvényesülését nem veszélyezteti, valamint az érintettet az Infotv. alapján megillető jogokról, azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az érintett a hozzáféréshez való jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

11.5.A helyesbítéshez való jog

Az Adatkezelő, ha az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak, azokat – különösen az érintett kérelmére – haladéktalanul pontosítja vagy helyesbíti, illetve ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az érintett által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az érintett által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészíti (a továbbiakban együtt: **helyesbítés**). Ha az Adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, annak tényéről és a helyesbített személyes adatról tájékoztatja azt az adatkezelőt, amely részére a helyesbítéssel érintett személyes adatot továbbította.

11.6.Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Adatkezelő az alábbi bekezdésben meghatározott adatkezelési műveletekre korlátozza az adatkezelést,

- a) ha az érintett vitatja az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok pontosságát, helytállóságát vagy hiánytalanságát, és a kezelt személyes adatok pontossága, helytállósága vagy hiánytalansága kétséget kizáróan nem állapítható meg, a fennálló kétség tisztázásának időtartamára,
- b) ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az érintett írásbeli nyilatkozata vagy az adatkezelő rendelkezésére álló információk alapján megalapozottan feltételezhető, hogy az adatok törlése sértené az érintett jogos érdekeit, a törlés mellőzését megalapozó jogos érdek fennállásának időtartamára,

c) ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az adatkezelő vagy más közfeladatot ellátó szerv által vagy részvételével végzett, jogszabályban meghatározott vizsgálatok vagy eljárások – így különösen büntetőeljárás – során az adatok bizonyítékként való megőrzése szükséges, ezen vizsgálat vagy eljárás végleges, illetve jogerős lezárásáig,

d) ha az Infotv. 20. § a) pontjában meghatározottak szerint az adatok törlésének lenne helye, de az Infotv. 12. § (2) bekezdésében foglalt dokumentációs kötelezettség teljesítése céljából az adatok megőrzése szükséges, az Infotv. 25/F. § (4) bekezdésben meghatározott időpontig.

Az adatkezelés korlátozásának időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az érintett jogos érdekének érvényesítése céljából vagy törvényben, nemzetközi szerződésben, illetve az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározottak szerint végezhet.

A fentiekben meghatározott adatkezelési korlátozás megszüntetése esetén az Adatkezelő az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az érintettet előzetesen tájékoztatja.

11.7.A törléshez való jog

Adatkezelő az alábbi esetekben haladéktalanul törli az érintett személyes adatait:

- a) ha az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés
 - aa) ha az Infotv. 4. §-ban rögzített alapelvekkel ellentétes,
 - ab) ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,
 - ac) ha a törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy
 - ad) ha az adatkezelés jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,
- b) ha az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonta, vagy személyes adatainak törlését kéri, kivéve, ha az adatok kezelése az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) vagy c) pontján vagy (2) bekezdés b) pontján alapul;
- c) ha az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte; vagy
- d) ha az Infotv. 19. § (1) bekezdés b)–d) pontjában meghatározott időtartam eltelt.

11.8. Adathordozhatóság biztosításának joga

Ha a személyes adatok kezelése automatizált módon történik (ez kizárólag az elektronikus úton végzett adatkezelésre vonatkozik, s nem érinti a papíralapú iratokat!), az érintettek számára – a saját adataik feletti rendelkezés további erősítése érdekében – lehetővé kell tenni azt is, hogy az általuk az adatkezelő rendelkezésére bocsátott, rájuk vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható és interoperábilis formátumban megkapják (pl.: CD-n vagy DVD-n megfelelő biztonságot nyújtó formátumban), és azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsák. Ez a jog csak abban az esetben gyakorolható, ha az érintett a személyes adatokat a hozzájárulása alapján bocsátotta rendelkezésre, illetve ha az adatkezelés szerződés teljesítéséhez szükséges. **Az Adatkezelő jelenlegi gyakorlatában automatizált adatkezelést nem végez, ezért az adathordozhatósághoz való jog az érintett részére nem gyakorolható.**

11.9.Személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül az Infotv. 14. § b)–e) pontjában, illetve – az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén – az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 15–18. és 21. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal – ha az érintett egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal – meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett a fentiekben meghatározott jognyilatkozatot, a 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Polgári Törvénykönyv**) szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult az Infotv. 14. § c) pontjában, az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 16. és 21. cikkében, valamint – ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a 14. § d) és e) pontjában, az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) hatálya alá tartozó adatkezelési műveletek esetén az általános adatvédelmi rendelet 17. és 18. cikkében meghatározott, az elhaltat életében megillető jogokat érvényesíteni, az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja. Az érintett jogait érvényesítő személyt e jogok érvényesítése – így különösen az Adatkezelővel szembeni, valamint a Hatóság, illetve bíróság előtti eljárás – során az e törvény által az érintett részére megállapított jogok illetik meg és kötelezettségek terhelik. Az érintett jogait érvényesítő személy az érintett halálának tényét és idejét halotti anyakönyvi kivonattal vagy bírósági határozattal, valamint saját személyazonosságát – és közeli hozzátartozói minőségét – közokirattal igazolhatja. Az Adatkezelő kérelemre tájékoztatja az érintett a Polgári Törvénykönyv

szerinti közeli hozzátartozóját a megtett intézkedésekről, kivéve, ha azt az érintett külön nyilatkozatában megtiltotta.

11.10. Az adatkezelő érintetteket megillető jogok érvényesülésével kapcsolatos feladatait – az következő kivétellel – ingyenesen látja el. Ha az érintett ugyanazon naptári évben azonos adatkörre vonatkozóan az Infotv. 14. § b)–e) pontjaiban meghatározott jogai érvényesítése iránt ismételt kérelmet nyújt be, és e kérelme alapján az Adatkezelő vagy az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását az Adatkezelő jogszerűen mellőzi, akkor az Adatkezelő az érintett jogainak az Infotv. 14. § a) és b) pontban foglaltak szerinti ismételt, és megalapozatlan érvényesítésével összefüggésben közvetlenül felmerült költségeinek megtérítését követelheti az érintettől. Ha megalapozottan feltehető, hogy az Infotv. 14. § b)–e) pontjában meghatározott jogok érvényesítése iránt kérelmet benyújtó személy az érintettel nem azonos személy, az Adatkezelő bekéri a kérelmet benyújtó személy személyazonosságának hitelt érdemlő igazolására vonatkozó dokumentumokat, és a kérelmet azt követően teljesíti.

11.11. Az érintett által benyújtott, az őt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet a benyújtástól számított lehetőség szerint legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül kell elbírálni, és a döntéséről az érintettet írásban (vagy ha az érintett a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be, elektronikus úton) kell értesíteni.

11.12. Ha az érintett kérelmét az Adatkezelő (illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására az adatkezelő) elutasítja, az érintettet írásban, haladéktalanul köteles tájékoztatni az alábbiakról:

a) az elutasítás tényéről, annak jogi és ténybeli indokairól, valamint

b) az érintettet az Infotv. alapján megillető jogokról, valamint azok érvényesítésének módjáról, így különösen arról, hogy az adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy ezen adatok kezelésének korlátozására vonatkozó jogát a Hatóság közreműködésével is gyakorolhatja.

A tájékoztatás teljesítését az Adatkezelő az elérni kívánt céllal arányosan késleltetheti, a tájékoztatás tartalmát korlátozhatja vagy a tájékoztatást mellőzheti, ha ezen intézkedése elengedhetetlenül szükséges az Infotv. 16. § (3) bekezdés a)–f) pontjában meghatározott valamely érdek biztosításához. Ha az Adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése szerint eljáró adatfeldolgozó által kezelt személyes adatokat helyesbíti, törli vagy ezen adatok kezelését korlátozza, az adatkezelő ezen intézkedés tényéről és annak tartalmáról értesíti azon adatkezelőket és adatfeldolgozókat, amelyek részére az adatot ezen intézkedését megelőzően továbbította, annak érdekében, hogy azok a helyesbítést, törlést vagy az adatok kezelésének korlátozását a saját adatkezelésük tekintetében végrehajtsák.

12. Adatvédelmi hatásvizsgálat

12.1. Adatvédelmi hatásvizsgálat abban az esetben kötelező, ha az Adatkezelő a tervezett adatkezelés megkezdését megelőző felmérés során megállapította, hogy a tervezett adatkezelés – annak körülményeire, így különösen: céljára, az érintettek körére, az adatkezelési műveletek során alkalmazott technológiára tekintettel – ún. magas kockázatú adatkezelésnek minősíthető. Ennek érdekében Adatkezelő előzetesen vizsgálja, hogy a tervezett adatkezelés várhatóan milyen hatásokat fog gyakorolni az érintetteket megillető alapvető jogok érvényesülésére. Ha az Adatkezelő által előzetes elvégzett kockázatbecslés alapján a tervezett adatkezelés valószínűsíthetően az érintetteket megillető, valamely alapvető jog érvényesülését lényegesen befolyásolja (a továbbiakban: **magas kockázatú adatkezelés**), az Adatkezelő – a törvényben meghatározott eset kivételével – az adatkezelés megkezdését megelőzően írásban elemzést készít arról, hogy a tervezett adatkezelés az érintetteket megillető alapvető jogok érvényesülésére milyen várható hatásokat fog gyakorolni (a továbbiakban: **adatvédelmi hatásvizsgálat**). Olyan, egymáshoz hasonló típusú adatkezelési műveletek, amelyek egymáshoz hasonlóan magas kockázatokat jelentenek, egyetlen hatásvizsgálat keretei között is értékelhetők. Kötelező adatkezelés esetén – ideértve különösen az Infotv. 2. § (3) bekezdésében meghatározott célokból folytatott kötelező adatkezeléseket – az adatvédelmi hatásvizsgálatot az adatkezelést előíró jogszabály előkészítője folytatja le.

Ha az adatvédelmi hatásvizsgálat valószínűsíti vagy megállapítja, hogy az Adatkezelő által végzett vagy tervezett adatkezelési műveletek olyan magas kockázattal járnak, amelyet az Adatkezelő nem képes a rendelkezésére álló technológia és a végrehajtási költségek szempontjából is megfelelő intézkedésekkel mérsékelni, az Adatkezelést megelőzően a felügyeleti hatósággal konzultálni kell.

12.2. Magas kockázatú adatkezelési műveletek különösen:

- a) nagyszámú érintett;
- b) nagy mennyiségű személyes adat;
- c) kiszolgáltatott személyek (pl. gyermekek) adatainak kezelése;
- d) profilalkotás;
- e) viselkedés vagy mozgás követése;
- f) különleges adatok kezelése fő tevékenységi körben való, nagyszámú, rendszeres kezelése;
- g) új technológia vagy eljárás alkalmazása, mely jellegére, hatókörére, körülményeire és céljaira tekintettel valószínűsíthetően magas kockázattal jár az érintettek személyes adatokhoz fűződő jogaira nézve, például:
 - természetes személyekre vonatkozó egyes személyes jellemzők olyan módszeres és kiterjedt értékelése, amely automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapul, és amelyre a természetes személy tekintetében joghatással bíró, vagy a természetes személyt hasonlóképpen jelentős mértékben érintő döntések épülnek;
 - személyes adatok különleges kategóriái, vagy büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó személyes adatok nagy számban történő kezelése; vagy
 - nyilvános helyek nagymértékű, módszeres megfigyelése.
 - az adatkészletek egymással való megfeleltetése vagy összevonása,
 - új technológia vagy szervezési megoldás innovatív használata.

12.4. Az adatvédelmi hatásvizsgálat tartalmazza legalább: a tervezett adatkezelési műveletek általános leírását, az érintettek alapvető jogainak érvényesülését fenyegető, az adatkezelő által azonosított kockázatok leírását és jellegét, az e kockázatok kezelése céljából tervezett, valamint a személyes adatokhoz fűződő jog érvényesülésének biztosítására irányuló, az adatkezelő által alkalmazott intézkedéseket. A hatásvizsgálat megállapításait figyelembe kell venni annak meghatározásakor, hogy mely intézkedések a megfelelőek annak bizonyítására, hogy a személyes adatok kezelése megfelel-e a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak. Ha az adatvédelmi hatásvizsgálat szerint az adatkezelési műveletek olyan magas kockázattal járnak, amelyet az Adatkezelő nem képes a rendelkezésre álló technológia és a végrehajtási költségek szempontjából is megfelelő intézkedésekkel mérsékelni, az adatkezelést megelőzően a felügyeleti hatósággal konzultálni kell.

12.5. Ha az adatvédelmi hatóság valamely meghatározott adatkezelés-típust magas kockázatú adatkezelésnek minősít, és e megállapítását közzéteszi, valamint a tervezett adatkezelés e megállapítással érintett adatkezelés-típus során alkalmazottal azonos, vagy ahhoz hasonló típusú művelet vagy műveletsorozat alkalmazásával jár, a tervezett adatkezelés tekintetében annak magas kockázatát vélelmezni kell. Ha az adatvédelmi hatóság valamely meghatározott adatkezelés-típus tekintetében azt állapítja meg, hogy az nem minősül magas kockázatú adatkezelésnek és e megállapítását közzéteszi, valamint a tervezett adatkezelés kizárólag e megállapítással érintett adatkezelés-típus során alkalmazottal azonos vagy ahhoz hasonló típusú művelet vagy műveletsorozat alkalmazásával jár, a tervezett adatkezelés tekintetében azt kell vélelmezni, hogy az nem minősül magas kockázatú adatkezelésnek.

12.6. Az adatvédelmi hatásvizsgálat a belső adatvédelmi felelős vezetésével folytatható le. Az Adatkezelő valamennyi munkavállalója köteles a belső adatvédelmi felelőst értesíteni, amennyiben az adatvédelmi hatásvizsgálat indokoltságának feltételeit észleli.

13. Adatbiztonsági intézkedések

13.1. Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó a kezelt személyes adatok megfelelő szintű biztonságának biztosítása érdekében megteszik az érintettek alapvető jogainak érvényesülését elősegítő, vagy az adatkezelés által fenyegető – így különösen az érintettek különleges adatainak kezelésével járó – kockázatok mértékéhez igazodó műszaki és szervezési intézkedéseket, ideértve indokolt esetben az álnevesítés alkalmazását. Az adatbiztonsági intézkedések kialakítása és végrehajtása során az Adatkezelő és az adatfeldolgozó figyelembe veszi az adatkezelés összes körülményét, így különösen a tudomány és a technológia mindenkori állását, az intézkedések megvalósításának költségeit, az adatkezelés jellegét, hatókörét és céljait, továbbá az érintettek jogainak érvényesülésére az adatkezelés által jelentett változó valószínűségű és súlyosságú kockázatokat. Az adatbiztonsági intézkedéseket az Adatkezelő rendszeresen felülvizsgálja és szükség esetén megfelelően módosítja.

13.2. Az adatbiztonsági intézkedéseket Adatkezelő úgy alakítja ki, hogy azok:

- a) megfeleljenek a tudomány és technológia mindenkori állásának, és az intézkedések megvalósítása költségeinek figyelembevételével ésszerűen elérhető módon a személyes adatok kezelésére vonatkozó követelmények (így különösen az adatkezelés alapelvei és az érintettek jogai hatékony érvényesülését szolgálják), valamint

b) alkalmasak és megfelelőek legyenek annak biztosítására, hogy alapértelmezés szerint

ba) kizárólag olyan és annyi személyes adat kezelésére kerüljön sor, olyan mértékben és időtartamban, amely az adatkezelés célja szempontjából szükséges, és

bb) az adatkezelő által kezelt személyes adatok az érintett erre irányuló kifejezett akarata hiányában ne válhassanak nyilvánosan hozzáférhetővé.

13.3. Az Adatkezelő jelenlegi gyakorlatában automatizált adatkezelést nem végez. Ha az Adatkezelő ilyen gyakorlatra áttér, abban az esetben a személyes adatok automatizált feldolgozása során az Adatkezelő, és tevékenységi körében az adatfeldolgozó biztosítja:

a) azt, hogy az adatkezeléshez használt eszközökhöz (a továbbiakban: adatkezelő rendszer) jogosulatlan személyek nem férhessenek hozzá,

b) az adathordozók jogosulatlan olvasásának, másolásának, módosításának vagy eltávolításának megakadályozását,

c) az adatkezelő rendszerbe a személyes adatok jogosulatlan bevitelének, valamint az abban tárolt személyes adatok jogosulatlan megismerésének, módosításának vagy törlésének megakadályozását,

d) az adatkezelő rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés útján történő használatának megakadályozását,

e) azt, hogy az adatkezelő rendszer használatára jogosult személyek kizárólag a hozzáférési engedélyben meghatározott személyes adatokhoz férjenek hozzá,

f) azt, hogy ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés útján mely címzettnek továbbították vagy továbbíthatják, illetve bocsátották vagy bocsáthatják rendelkezésére,

g) azt, hogy utólag ellenőrizhető és megállapítható legyen, hogy mely személyes adatokat, mely időpontban, ki vitt be az adatkezelő rendszerbe,

h) a személyes adatoknak azok továbbítása során vagy az adathordozó szállítása közben történő jogosulatlan megismerésének, másolásának, módosításának vagy törlésének megakadályozását,

i) azt, hogy üzemzavar esetén az adatkezelő rendszer helyreállítható legyen, valamint

j) azt, hogy az adatkezelő rendszer működőképes legyen, a működése során fellépő hibákról jelentés készüljön, továbbá a tárolt személyes adatokat a rendszer hibás működtetésével se lehessen megváltoztatni.

A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében az adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó megfelelő műszaki megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

13.4. Az adatkezelő által tárolt, személyes adatot tartalmazó iratokhoz – törvényben meghatározott kivétellel – kizárólag az Adatkezelő munkavállalói, és a vele szerződéses jogviszonyban álló megbízottjai, partnerei, az adatfeldolgozók, valamint az adattovábbításra vonatkozó szabályok szerinti személyek férhetnek hozzá. A papíralapú adattárolás az Adatkezelő vagy adatfeldolgozó erre kialakított, hivatalos, megfelelően zárható és biztonsági intézkedésekkel ellátott helyiségben történhet oly módon, hogy az iratok illetéktelen személy által ne legyen hozzáférhetőek vagy megismerhetőek. Elektronikus alapú adattárolás esetében az Adatkezelő képviselője által kiadott **Információbiztonsági Szabályzatban** (link – innen érhető el) található előírásokat kell alkalmazni a személyes adatok védelmére. Az iratkezelésre egyebekben az Adatkezelő belső gyakorlatát és az ügyvezető iratkezelésre vonatkozó utasításait kell alkalmazni.

13.5. Adatkezelő az ügyfelei (érintettek) szerződéseit, az abban foglalt személyes adatokat és információkat bizalmas adatként (az arra vonatkozó esetekben: banktitoknak) minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a munkavállalóival, és a vele munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állókkal a személyes adatok kezelésére vonatkozóan titoktartási kötelezettséget ír elő, amelyre az egyedi munkaszerződés vagy egyedi együttműködési megállapodás szerinti kikötéseket, az ezen személyek által tett írásbeli titoktartási nyilatkozatokban, és az Adatkezelő **Titokvédelmi Szabályzatában** (link – innen érhető el) foglaltakat kell alkalmazni. Adatkezelő a személyes adatokhoz való hozzáférést belső szabályzatokban meghatározott jogosultsági szintek megadásával korlátozza.

13.6. Az Adatkezelő a tevékenysége során használt informatikai rendszereket tűzfallal védi, és legmagasabb szintű vírusvédelemmel látja el. Az Adatkezelő munkatársai a tevékenységük ellátásához használat számítógépekhez csatlakoztathatják saját számítástechnikai eszközeiket, adattároló és rögzítő eszközeiket, azonban a hozzáférés kizárólag az Adatkezelő által jóváhagyott, személyre szabott belső felhasználó névvel és jelszóval, valamint a legmagasabb szintű tűzfallal és vírusvédelemmel ellátott felületeken lehetséges, a csatlakoztatott külső adattároló eszközök előzetes vírusvédelmi átvizsgálása után.

13.7. Adatkezelő az elektronikus adatfeldolgozást, nyilvántartást megbízott rendszergazda által koordinálva, a „Brokka” számítógépes program útján végzi, amely megfelel az adatbiztonság követelményeinek. A „Brokka”

számítógépi-számítástechnikai programot az Adatkezelő a rendszergazdával kötött külön megállapodás alapján használja. A számítástechnikai program biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötött, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. A számítógépen tárolt adatokat naponta kétféleképpen példányban számítástechnikai adathordozóra kell menteni, és a kétféleképpen példányt egymástól elkülönítve, az adatok eredeti tárolási helyétől eltérő helyeken kell tárolni. A „Brokka” a számítástechnikai program mindennapos karbantartását külsős informatikai szolgáltató útján látja el. A szolgáltató birtokába került személyes adatok jogszerű kezelése külön titoktartási és adatkezelési megállapodás szerint valósul meg. Adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében gondoskodik az elektronikus úton folytatott bejövő és kimenő kommunikáció ellenőrzéséről.

13.8. Az Adatkezelő a személyes adatok tárolására szolgáló elektronikus eszközökön és berendezéseken ún. hozzáférési és kézbesítési rendszer titkosításával (felhasználói azonosítás, egyéni jelszó, naplózás) biztosítja, hogy az adott ügyben keletkezett és kezelt adatokat csak a jogszabályban meghatározott személyi kör ismerhesse meg, mely személyi kört az Adatkezelő folyamatosan ellenőrzi. A kezelt személyes adatok interneten történő közvetlen megosztása vagy megosztáshoz való hozzáférhetővé tétele tilos! Az adatkezeléssel érintett elektronikus eszközökre külső forrásból kapott, vagy letöltött, és információbiztonsági szempontból nem engedélyezett programok használata tilos! A folyamatban levő munkavégzés, feldolgozás alatt levő iratokhoz csak az illetékes, jogosultsággal rendelkező ügyintézők férhetnek hozzá, a bér- és munkaügyi és egyéb személyes adatokat tartalmazó iratokat biztonságosan elzárva kell tartani, emellett biztosítani kell az adatok és az azokat hordozó, tároló informatikai eszközök, iratok megfelelő integritását, fizikai védelmét is.

13.9. Az Infotv. szerinti különleges adatok kezelése esetén az adatbiztonsági intézkedéseket fokozott figyelemmel kell elvégezni, és minden esetben ügyelni kell arra, hogy az Adatkezelő, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítsa, hogy az adatkezelési műveletek végzése során a különleges adatokhoz kizárólag az rendelkezzen hozzáféréssel, akinek az adatkezelési művelettel összefüggő feladatának ellátásához feltétlenül szükséges.

14. Adatvédelmi incidensek kezelése

14.1. Adatkezelő az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidens kapcsán az Adatkezelő bejelentést készít, és az adatvédelmi incidenst haladéktalanul, de legfeljebb az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követő 72 órán belül bejelenti a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak** (a továbbiakban: **NAIH/Hatóság**). A bejelentési kötelezettséget az Adatkezelő – a minősített adatot tartalmazó bejelentés kivételével – a Hatóság által e célra biztosított elektronikus felületén teljesíti (<https://www.naih.hu/adatvedelmi-incidensbejelent--rendszer.html>).

14.2. Az adatvédelmi incidenst nem kell bejelenteni, ha valószínűsíthető, hogy az nem jár kockázattal az érintettek jogainak érvényesülésére, és az az Adatkezelő által tett intézkedésekkel megoldható. Ha a bejelentési kötelezettség menthető akadályoztatás miatt a határidőben nem teljesíthető, azt az akadály megszűnését követően haladéktalanul kell teljesíteni, és a bejelentéshez mellékelni kell a késedelem okait feltáró nyilatkozatot is. Ha az adatvédelmi incidens az adatfeldolgozó tevékenységével összefüggésben merült fel vagy azt egyébként az adatfeldolgozó észleli, arról – az adatvédelmi incidensről való tudomásszerzését követően – haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt.

14.3. Adatvédelmi incidensről szóló bejelentésben az Adatkezelő:

- a) ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek körét és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok körét és hozzávetőleges mennyiségét,
- b) tájékoztatást nyújt az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatás nyújtására kijelölt más kapcsolattartó nevről és elérhetőségi adatairól,
- c) ismerteti az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket, és
- d) ismerteti az adatkezelő által az adatvédelmi incidens kezelésére tett vagy tervezett – az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények mérséklését célzó és egyéb – intézkedéseket.

[1. számú melléklet: Adatvédelmi incidens bejelentés, 2. számú melléklet: NAIH bejelentési nyomtatvány]

Ha valamely információ a bejelentés időpontjában nem áll az adatkezelő rendelkezésére, azzal az adatkezelő a bejelentést annak benyújtását követően utólag – az információ rendelkezésre állásáról való tudomásszerzését követően haladéktalanul – kiegészíti.

14.4. Ha az adatvédelmi incidens során olyan adat érintett, amelyet valamely más EGT-állam adatkezelője továbbított az adatkezelő részére, vagy amelyet az adatkezelő más EGT-állam adatkezelője részére továbbított, az ide vonatkozó információkat az adatkezelő ezen EGT-állam adatkezelőjével haladéktalanul közli.

14.5. Nemzetbiztonsági célú adatkezelés esetén a jelen fejezetben meghatározottakat azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy ha az Adatkezelőt terhelő bejelentési vagy közlési kötelezettség teljesítése nemzetbiztonsági érdekekbe ütközne, azt a nemzetbiztonsági érdek megszűnését követően kell teljesíteni.

14.6. Az adatkezelési incidensekről az Adatkezelő belső nyilvántartást vezet

[3. számú melléklet: Adatvédelmi incidensek nyilvántartása]

15. Adatfeldolgozó igénybevétele

15.1. Az MBA, mint Adatkezelő, a tevékenységének ellátásához szükséges adatok kezelését ügyfelei (érintettek) érdekeinek elérése céljából, a jogszabályokban, az Adatvédelmi Szabályzatban, valamint az adatfeldolgozókkal e célra megkötött külön írásbeli szerződés alapján adatfeldolgozók (a továbbiakban: **adatfeldolgozó**) igénybevitelével végzi. Az Adatkezelő által az adatfeldolgozónak adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel.

15.2. Adatfeldolgozók:

■ Név: JADE-Szoft Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-877072, Székhely: 1125 Budapest, Diósárok u. 55.

Képviselő: Cserna Zsombor, Elérhetőség: 06304507238

(a továbbiakban: adatfeldolgozó)

Az adatfeldolgozó – az Adatkezelővel való írásbeli megállapodás alapján, az Adatkezelő megbízásából – az alábbi feladatokat végzi: szerver hosztig + szoftverprogram biztosítása

■ Név: SK Trend Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-720079, Székhely: 1026 Budapest, Gábor Áron u. 80. III/7.

Képviselő: Nagykeréki-Kerekes Zoltán, Elérhetőség: 0612448066

(a továbbiakban: adatfeldolgozó)

Az adatfeldolgozó – az Adatkezelővel való írásbeli megállapodás alapján, az Adatkezelő megbízásából – az alábbi feladatokat végzi: integráló feladatok ellátása

15.3. Az MBA által igénybe vett adatfeldolgozók megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszerűségének és az érintettek jogai védelmének biztosítására alkalmas műszaki és szervezési intézkedések végrehajtására. Ezen garanciákat az adatkezelés megkezdését megelőzően az adatfeldolgozók igazolták az MBA számára.

15.4. Az MBA által megbízott adatfeldolgozó további adatfeldolgozót kizárólag abban az esetben vehet igénybe, ha azt jogszabály nem zárja ki, továbbá ha további adatfeldolgozó igénybeviteléhez az MBA előzetesen közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban eseti vagy általános felhatalmazást adott. Ha az adatfeldolgozó a további adatfeldolgozót az MBA általános felhatalmazása alapján veszi igénybe, az adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybevitelét megelőzően tájékoztatja cégünket a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról. Ha az MBA ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybevitelével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybevitelére az adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult.

15.5. Az MBA és az adatfeldolgozók közötti jogviszony részletes tartalmát az Infotv.-ben, valamint az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között jogszabály, valamint cégünk és az adatfeldolgozók között írásban létrehozott szerződés határozza meg.

15.6. Az MBA által igénybe vett adatfeldolgozó a tevékenysége során kizárólag az MBA utasítása alapján jár el; tevékenysége során biztosítja azt, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak; tevékenysége során minden megfelelő eszközzel segíti az adatkezelőt az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, ezzel

kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében; az MBA választása szerint az általa végzett adatkezelési műveletek befejezését követően – ha törvény másként nem rendelkezik – vagy haladéktalanul törli a tevékenysége során megismert személyes adatokat, vagy továbbítja azokat az MBA-nak, mint Adatkezelőnek és azt követően törli a meglévő másolatokat; az MBA rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely az adatfeldolgozó igénybevitelére vonatkozó jogi rendelkezéseknek való megfelelés igazolásához szükséges; és további adatfeldolgozót csak az Infotv.-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe.

15.7. Ha az adatfeldolgozó az Infotv. rendelkezéseitől eltérve maga határozza meg az adatkezelés céljait és eszközeit, akkor azt az érintett adatkezelés tekintetében adatkezelőnek kell tekinteni.

16. Adatvédelmi nyilvántartás és elektronikus napló

16.1. Az Adatkezelő a kezelésében lévő személyes adatokkal kapcsolatos adatkezeléseiről, az adatvédelmi incidensekről, és az érintett hozzáférési jogával kapcsolatos intézkedésekről nyilvántartást vezet (a továbbiakban együtt: **adatkezelői nyilvántartás**)

[4. sz. melléklet: Adatkezelői nyilvántartás]

16.2. Az adatkezelői nyilvántartásban az Adatkezelő legalább az alábbiakat rögzíti:

- a) az Adatkezelő, ideértve minden egyes közös adatkezelőt is, valamint a belső adatvédelmi felelős (ha van, az adatvédelmi tisztviselő) nevét és elérhetőségeit,
- b) az adatkezelés célját vagy céljait,
- c) személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – körét,
- d) az érintettek, valamint a kezelt adatok körét,
- e) profilalkotás alkalmazása esetén annak tényét,
- f) nemzetközi adattovábbítás esetén a továbbított adatok körét,
- g) az adatkezelési műveletek – ideértve az adattovábbítást is – jogalapjait,
- h) az ismert, a kezelt személyes adatok törlésének időpontját,
- i) az e törvény szerint végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását,
- j) az általa kezelt adatokkal összefüggésben felmerült adatvédelmi incidensek bekövetkezésének körülményeit, azok hatásait és a kezelésükre tett intézkedéseket,
- k) az érintett hozzáférési jogának érvényesítését,
- l) az Infotv. szerint korlátozó vagy megtagadó intézkedések jogi és ténybeli indokait.

16.3. Az adatfeldolgozó az általa az egyes adatkezelők megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezeléseiről nyilvántartást vezet (a továbbiakban: **adatfeldolgozói nyilvántartás**). Az adatfeldolgozói nyilvántartásban az adatfeldolgozó legalább az alábbiakat rögzíti:

- a) az adatkezelő, az adatfeldolgozó, a további adatfeldolgozók, valamint az adatfeldolgozó adatvédelmi tisztviselőjének nevét és elérhetőségeit;
- b) az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése szerint végzett adatkezelések típusait;
- c) az adatkezelő kifejezett utasítására történő nemzetközi adattovábbítás esetén a nemzetközi adattovábbítás tényét, valamint a címzett harmadik ország vagy nemzetközi szervezet megjelölését;
- d) az e törvény szerint végrehajtott műszaki és szervezési biztonsági intézkedések általános leírását.

Az adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartást írásban vagy elektronikus úton rögzített formában kell vezetni és azt – kérésére – a Hatóság rendelkezésére kell bocsátani. Az adatkezelői nyilvántartás vezetésére irányuló kötelezettséget a nemzetbiztonsági célú adatkezelést végző szervek a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló törvényben meghatározott nyilvántartási és dokumentációs kötelezettségek – az Infotv. 23. § (2) bekezdésében és a 25/A. § (5) bekezdésében meghatározott előírások teljesítésére alkalmas módon történő – elvégzése útján is teljesíthetik.

16.4. A személyes adatokkal elektronikus úton végzett adatkezelési műveletek jogszerűségének ellenőrizhetősége céljából az Adatkezelő és az adatfeldolgozó automatizált adatkezelési rendszerben (a továbbiakban: **elektronikus napló**) rögzíti legalább az alábbiakat:

- a) az adatkezelési művelettel érintett személyes adatok körének meghatározását,
- b) az adatkezelési művelet célját és indokát,
- c) az adatkezelési művelet elvégzésének pontos időpontját,
- d) az adatkezelési műveletet végrehajtó személy megjelölését,

e) a személyes adatok továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjét.

Az elektronikus naplóban rögzített adatok kizárólag az adatkezelés jogszerűségének ellenőrzése, az adatbiztonsági követelmények érvényesítése, továbbá büntetőeljárás lefolytatása céljából ismerhetőek meg és használhatóak fel. Az elektronikus naplóhoz a Hatóság, továbbá a jogszabályban meghatározott célból és tevékenységet folytató személy és szervezet részére – azok erre irányuló kérelmére – az Adatkezelő és az adatfeldolgozó hozzáférést biztosít, abból részükre adatot továbbít.

16.5. Az adatkezelői és az adatfeldolgozói nyilvántartásban, valamint az elektronikus naplóban rögzített adatokat a kezelt adat törlését követő tíz évig kell megőrizni.

17. Személyes adatok kezelése

17.1. Szerződéskötéshez kapcsolódó személyes adatok kezelése

Gazdasági tevékenységének jogszerű végzése érdekében, valamint saját jogos érdekeinek biztosítása céljából az Adatkezelő az ügyfelekkel való szerződéskötés során, illetve bizonyos esetekben a szerződések fenntartása érdekében személyes adatokat kér be és kezel. Az ügyfelek megbízásából létrejövő szerződése megkötése és fenntartása érdekében bekért és kezelt adatok köréről, valamint az adatkezelés szabályairól az Adatkezelő az ügyfeleit (érintetteket) előzetesen tájékoztatja.

A biztosításközvetítői tevékenységgel kapcsolatos alkuszi tevékenység során végzett adatkezelés:

Az MBA, mint biztosítási alkusz – a Bit. 398. § (5)-(6) bekezdése alapján – a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyyszerűen elemezni, és egyértelmű, szakszerű tájékoztatást nyújtani az ügyfél igényeinek és szükségleteinek megfelelően. A biztosítási szerződés megkötése előtt az MBA köteles az ügyfél tájékoztatása alapján pontosítani az ügyfél igényeit és szükségleteit, valamint azokat az indokokat, amelyek a közvetítő által a biztosítási termékkel összefüggésben adott tájékoztatást alátámasztják. Az MBA biztosítási alkuszként több biztosító egymással versengő termékeit közvetíti, és köteles az ügyfélnek több, a piacon elérhető biztosítást bemutatni. Ennek során kötelessége a különböző termékek összehasonlítása, és az elérhető termékek oly módon történő bemutatása, hogy az érintett kiválaszthassa a neki leginkább megfelelő terméket. Ahhoz, hogy az MBA ezen kötelességének – és az ügyféllel szembeni szerződéses vállalásának – eleget tehessen, kezeli mindazon adatokat, amelyek szükségesek annak meghatározásához, hogy az érintett milyen biztosítást kíván kötni (pl. utasbiztosítás, járműbiztosítás), mi a biztosított tárgy, és melyek a biztosítással kapcsolatos egyéb, a biztosítási díjat és biztosítási összeget befolyásoló körülmények. Mivel az egyes biztosítók eltérő szempontok alapján határozzák meg a biztosítás feltételeit (biztosítási összeg maximuma, minimuma, önrész, kedvezmények, fizetési feltételek), a biztosításkötési folyamat során az MBA mindazon adatok megadására kéri az érintettet, amelyek befolyásolhatják az elérhető biztosítási termékeket és az egyes biztosítások feltételeit. Mivel az egyes biztosítók által kért adatkörök eltérnek, és folyamatosan változnak, ezért az adatkör pontos meghatározása nem lehetséges. Az MBA törekszik arra, hogy minden esetben kizárólag olyan adatokat kérjen az érintettektől, amelyek szükségesek a biztosítás kiválasztásához és megkötéséhez, ennek érdekében az adatkört folyamatosan aktualizálja, a biztosítók tájékoztatása alapján.

A fentiek alapján, amennyiben az érintett bizonyos adatokat nem ad meg, az MBA ezek hiányában elemzi a biztosításokat, és ajánlja azokat az érintetteknek. A kért adatok hiányában előfordulhat, hogy bizonyos kedvezményeket, biztosításokat az érintett nem tud igénybe venni.

Az adatkezelés célja: szerződés teljesítése, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása, kapcsolattartás, jogos érdek érvényesítése, az Adatkezelő jogszabályban előírt kötelezettségeinek teljesítése

Az adatkezelés jogalapja: jogszabály felhatalmazása és az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama:

- természetes személy szerződő fél esetén: a szerződés megszűnését követő 5 év, vagy az adott jogviszonyra vagy biztosítási típusra vonatkoztatott, jogszabályban meghatározott speciális elévülési idő. Számviteli, adózási célú adatkezelés esetén az adattárolás időtartama 8 év.
- jogi személy szerződő fél esetén: ezen adatok tárolásának időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év.

Személyes adatok köre: a szerződés létesítéséhez és teljesítéséhez szükséges adatok, melyek egyes szerződéstípusonként eltérőek, ezeket az egyes szerződéstípusokhoz tartozó tájékoztatók tartalmazzák, amelyeket Adatkezelő az érintettek részére a szerződéskötést megelőzően átad

- a teljesség igénye nélkül:

a) természetes személy esetén: név, anyja neve, születés helye és ideje, személyazonosító száma, adószám, lakcím, állampolgárság, lakcím, postacím, kapcsolattartáshoz szükséges adatok (telefonszám, e-mail cím + kapcsolattartó adatai);

b) jog személy vagy szervezet esetén: név, rövidített név, székhely, telephely és fióktelep címe, adószám, a képviselőre jogosultak neve és beosztása valamint elérhetősége, kapcsolattartáshoz szükséges adatok;

c) a jogi személy képviselőjében eljáró – a szerződést aláíró – természetes személy szerződésben megadott személyes adatait, továbbá lakcímét, e-mail címét és telefonszámát, online azonosítóját + kapcsolattartó adatai,

d) egyes biztosítási termékek (pl. életbiztosítás) esetén különleges adatok és egészségügyi adatok: az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat az Adatkezelő a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti

e) jogszabály kötelező előírása alapján az ügyfél-átvilágítás érdekében bekért személyes adatok, amelyek körét a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.), illetve részletesen az Adatkezelő Pénzmosási Szabályzata tartalmazza, mely a www.mbaadvise.hu weboldaltól megismerhető.

A személyes adatok címzettjei: az Adatkezelő ügyfélszolgálatával kapcsolatos feladatokat ellátó munkavállalói, munkatársai, szerződéses partnerei, vele szerződéses jogviszonyban álló megbízottai, ügynökei, továbbá vele szerződéses jogviszonyban álló könyvelési, adózási feladatokat ellátó közreműködői, és adatfeldolgozói; Pmt. szerinti kötelezettség teljesítése érdekében az ágazati jogszabályban meghatározottak köre.

Kapcsolattartás: természetes személy vagy jogi személy szerződő fél esetén, a vele kötött szerződésben kapcsolattartóként megjelölt – nem aláíró – természetes személy nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, online azonosítóját kapcsolattartás, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása céljából az Adatkezelő jogos érdek jogcímén kezeli, figyelemmel arra, hogy a kapcsolattartó személyét a szerződő fél maga jelöli ki olyan (jog)viszony alapján, mely által az adatkezelés az érintett jogait nem érinti hátrányosan.

A szerződő fél a megbízási szerződésben vagy más módon (pl. legalább e-mailben) köteles írásban tájékoztatni az Adatkezelőt arról, hogy a kapcsolattartói minőséghez kapcsolódó adatkezelésről az érintett kapcsolattartót tájékoztatta, aki a kapcsolattartással kapcsolatos feladatokat elfogadta. A kapcsolattartáshoz szükséges adatok tárolásának időtartama a kapcsolattartói minőség fennállását követő 5 év.

17.2. Munkaviszonnyal kapcsolatos adatkezelés

Munkaviszony létesítése és fenntartása során az Adatkezelő, mint munkáltató, a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.), valamint a munkavégzésre, munkavédelemre, az egészségügyi alkalmasságra vonatkozó, és más munkajogi jogszabályok kötelező előírása alapján munkavállalóitól, és munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személyektől (a továbbiakban: **munkavállalók**) személyes adatokat kér be és kezel. A munkára való jelentkezés során személyes adatkezelés kizárólag az érintett személy írásbeli tájékoztatása után lehetséges, ezen személyes adatokat Adatkezelő a felvételre jelentkező személy alkalmasságának elbírálása céljából kezeli, és azokhoz kizárólag a későbbi munkáltatói jogkört gyakorló személy, az Adatkezelő vezető tisztségviselője, valamint a felvételi alkalmassági beszélgetésen részt venni jogosult személyek férhetnek hozzá. A munkaviszony létesítését követően a munkavállalók személyes adatait az Adatkezelő a munkajogi jogszabályok felhatalmazása alapján és előírásai szerint kezeli. Az Adatkezelő (mint munkáltató) a munkavállalóiról az Mt. előírása szerinti **munkaügyi nyilvántartást vezet**, mely a munkaviszonnyal kapcsolatos, törvényben előírt adatokat tartalmazza, és a munkavállaló személyhez fűződő jogait nem sérti. Adatkezelő a munkaügyi nyilvántartásban az Mt. által meghatározott célból, jogszabály felhatalmazása alapján az Mt. által előírt adatokat kezeli, az Mt.-ben meghatározott ideig. Az Adatkezelő a munkavállalókról **bérenyilvántartást vezet** a bérszámfejtésre, társadalombiztosítási és statisztikai adatszolgáltatásra vonatkozó jogszabályi előírások szerint, és ezen adatokat az 1995. évi CXVII. törvény alapján a munkáltatót terhelő adó-, és járulékfizetési kötelezettségek megállapításához vagy azok teljesítése érdekében használja fel.

Az adatkezelés célja: munkaviszony létesítése, módosítása, fenntartása, megszüntetése

Az adatkezelés jogalapja: jogszabály felhatalmazása, a munkáltató jogos érdeke, és az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség, vagy ha az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Személyes adatok köre: a munkaviszony, vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony létesítésével, fenntartásával, valamint az Adatkezelőt, mint munkáltatót az Mt. vagy más munkajogi jogszabály, továbbá adó megállapításával, és bérszámfejtési kötelezettség teljesítésével kapcsolatos jogszabály alapján kötelező személyes adatok, így különösen:

-természetes személy munkavállaló neve, születési neve, születési helye és ideje, állampolgársága, édesanyja neve, lakhelye, adóazonosító jele, TAJ száma, e-mail címe és telefonszáma,
 -bankszámla száma, személyi igazolvány száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, magánnyugdíj-pénztári tagság, nyugdíjas törzsszám,
 -folyószámla szám,
 -munkába lépés kezdő és befejező időpontja, heti munkaórák száma,
 -iskolai végzettséget igazoló bizonyítvány másolata, munka alkalmassági igazolás,
 -munkakör megnevezése,
 -gyermek adatai, száma, baleset esetén értesítendő személyek telefonszáma, jogosítványok megléte,
 -munkabérének összege, a bérfizetéssel, egyéb juttatásaival kapcsolatos adatok,
 -a munkavállaló munkabéréből jogerős határozat vagy jogszabály, illetve írásbeli hozzájárulása alapján levonandó tartozást, illetve ennek jogosultságát,
 -a munkavállaló munkájának értékelése, a munkaviszony megszűnésének módja, indokai, a munkaköri alkalmassági vizsgálatok összegzése, -a magánnyugdíjpénztári és önkéntes kölcsönös biztosító pénztári tagság esetén a pénztár megnevezése, azonosító száma és a munkavállaló tagsági száma,
 - külföldi munkavállaló esetén útlevélszám; munkavállalási jogosultságot igazoló dokumentumának megnevezését és száma,
 -a munkavállalót ért balesetek jegyzőkönyveiben rögzített adatok;
 - a jóléti szolgáltatás, kereskedelmi szálláshely igénybe vételéhez szükséges adatok.
 foglalkoztatási jogviszony létrejöttével, fenntartásával, módosításával kapcsolatos adatok, munkavégzés alóli felmentés napja, munkavállaló munkarendje,
 -betegállomány esetén annak első és utolsó napja, beosztási, illetve munkahelye,
 -érintettnek járó évi szabadságnapok száma, ebből kivett szabadságnapok száma, évi tanulmányi szabadságnapok száma, ebből kivett tanulmányi szabadságnapok száma,
 -személyi használatra kiadott tárgyak, ruházat (védő- és munkaruha), híradástechnikai és műszaki eszköz elszámolás-tartozás összege,
 -kiszámlázott díjtartozás (telefon, utazási hozzájárulás, egyéb, stb.) összege,
 -tanulmányi szerződés alapján fennálló kölcsöntartozás összege

Személyes adatok címzettjei: a munkáltatói jogok gyakorlására jogosult vezető, munkaügyi feladatokat ellátó munkavállalók, könyvelő, bérszámfejtő.

Adatkezelés időtartama:

- a munkakörre pályázók (jelentkezők) esetén a pályázatok (jelentkezések) elbírálásától számított legfeljebb 30 nap. A ki nem választott jelentkezők személyes adatait, valamint annak adatait, aki jelentkezését, pályázatát visszavonta, 5 napon belül törölni kell.
- egyéb esetben a munkaviszony megszűnését követő 3 év
- adójogi vagy számviteli jogszabály, társadalombiztosítási jogviszonyt szabályozó jogszabály előírása alapján a munkavállalói jogviszonyhoz kapcsolódó adójogi, szociális jóléti, és a munkáltatót terhelő járulék-fizetéssel kapcsolatos kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok kapcsán az adott ágazati jogszabályban meghatározott időtartam
- az egészségügyi alkalmassággal kapcsolatos különleges adatot, amennyiben a munkaviszony a jelentkező személy egészségügyi alkalmatlansága miatt meghiúsul, az Adatkezelő késedelem nélkül törli

[5. számú melléklet: Munkaviszonnyal kapcsolatos érintetti tájékoztató]

18. Adatkezelés az életbiztosítási ágba tartozó szolgáltatások igénybevétele esetén

18.1. Adatkezelő az érintett (mint ügyfél) megbízása alapján életbiztosítási ágba tartozó szolgáltatást nyújt (élet-, és egészségbiztosítás). Az életbiztosítási ágba tartozó szolgáltatások igénybevétele, és az ezzel összefüggő szerződések megkötése érdekében az Adatkezelő az érintett (mint ügyfél) általános személyes adatain túl az érintett (mint ügyfél) egészségügyi adatait is bekérheti a Bit. életbiztosítási ágba tartozó szolgáltatásaira vonatkozó, a biztosítóval megkötendő szerződés közvetítése érdekében. Ilyen megbízás teljesítésekor Adatkezelő az Infotv. mellett az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseit fokozott figyelemmel alkalmazza.

18.2. Az egészségi állapotra vonatkozó, valamint ahhoz kapcsolódó személyes adatok – az Infotv., valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény értelmében – különleges személyes adatnak minősülnek, amelyek csak minősített adatvédelmi és adatbiztonsági intézkedések mellett kezelhetők, a jelen fejezet rendelkezései szerint.

18.3. A jelen szabályzat 3./ pontjában meghatározott „Értelmező rendelkezéseket” az egészségügyi és hozzájuk

kapcsolódó személyes adatok kezelése esetén – az 1997. évi XLVII. törvény 3.§-ban foglaltak alapján – az alábbiak szerint kell értelmezni és alkalmazni:

- **egészségügyi adat:** az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);
- **személyazonosító adat:** a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására;
- **gyógykezelés:** minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint a szülészeti ellátást is;
- **orvosi titok:** a gyógykezelés során az adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat;
- **egészségügyi dokumentáció:** a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától;
- **kezelést végző orvos:** az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 3. § b) pontja szerinti kezelőorvos,
- **betegellátó:** a kezelést végző orvos, az egészségügyi szakdolgozó, az érintett gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy, a gyógyszerész;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, aki vagy amely az e törvény szerinti adatkezelési célból egészségügyi és a hozzá kapcsolódó személyes vagy személyazonosító adat kezelésére jogosult,
- **közel hozzátartozó:** a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbe fogadó, a mostoha- és nevelőszülő, valamint a testvér és az élettárs;
- **sürgős szükség:** az egészségi állapotban hirtelen bekövetkezett olyan változás, amelynek következtében azonnali egészségügyi ellátás hiányában az érintett közvetlen életveszélybe kerülne, illetve súlyos vagy maradandó egészségkárosodást szenvedne;
- **EGT-állam:** az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;
- **harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

18.4. Az egészségi állapotra vonatkozó különleges személyes adatot és az azokhoz kapcsolódó személyes adatot csak törvényes cél eléréséhez szükséges esetekben és mértékben lehet kezelni, melyhez minden esetben az érintett hozzájárulása szükséges.

Különleges adatot az MBA csak akkor kezel, amennyiben valamely biztosítás megkötéséhez elengedhetetlen. A különleges adat kezelése minden esetben az adott biztosítást nyújtó biztosító elvárása alapján történik. Amennyiben az érintett az adott biztosításhoz szükséges különleges adatot nem adja meg, előfordulhat, hogy a biztosítás nem köthető meg, vagy kedvezőtlenebb feltételekkel köthető meg. Figyelemmel arra, hogy a különleges adatot minden esetben a közvetített biztosítást nyújtó biztosító kéri, **az adatkezelésre a biztosító rendelkezései az irányadók.**

Az adatkezelés célja: kizárólag az 1997. évi CLIV. törvény 4.§ (1) – (2) bekezdésben meghatározott cél lehet

Az adatkezelés konkrét célja az Adatkezelő tevékenységére tekintettel:

- élet-, vagy egészségbiztosítási szerződés megkötése [1997. évi CLIV. tv. 4.§ (1) bekezdés a) pont]

Az adatkezelés jogalapja: minden esetben az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama: a szerződés megszűnésétől számított 5 év.

[6. számú melléklet: Különleges személyes adatok kezelésére vonatkozó érinteti tájékoztató]

19. A biztosítási titok és azzal összefüggő adatkezelés különös szabályai

19.1. A Bit. 135.§ alapján az Adatkezelő jogosult kezelni ügyfeleinek azon biztosítási titoknak minősülő adatait, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, és a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a Bit. által meghatározott egyéb cél lehet. **[7. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat]**

Személyes adatok köre: ezen adatokat az egyes biztosítók (vagy viszontbiztosítók) által nyújtott konkrét, egyedi biztosítási szerződéshez tartozó tájékoztatók tartalmazzák, amelyeket az ügyfelek részére az Adatkezelő a szerződéskötést megelőzően átad, arról (az érintett kérése nélkül is) teljes körű előzetes tájékoztatást nyújt.

Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben (a továbbiakban: Eüak.) meghatározott egészségügyi adatokat a az Adatkezelő, a Bit. 135. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az Eüak. rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Az adatkezelés célja: a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy az e törvény által meghatározott egyéb cél.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabály felhatalmazása, jogos érdek és az érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama:

- biztosítási titok tekintetében, időbeli korlátozás nélkül – ha törvény másként nem rendelkezik – titoktartási kötelezettség terheli a biztosító vagy viszontbiztosító tulajdonosait, vezetőit, alkalmazottait és az Adatkezelőt, aki a biztosítóval kapcsolatos tevékenysége során ahhoz bármilyen módon hozzájutott.
- a személyes adatokat a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt lehet kezelni, ameddig a biztosítási, viszontbiztosítási, illetve a megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető
- a létre nem jött biztosítási szerződéssel kapcsolatos személyes adatok addig kezelhetők, ameddig a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető
- törölni kell minden olyan, ügyféllel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt, vagy amelynek kezeléséhez az érintett hozzájárulása nem áll rendelkezésre, illetve amelynek kezeléséhez nincs törvényi jogalap.

A Bit. alkalmazásában az elhunyt személyhez kapcsolódó adatok kezelésére a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések az irányadók. Az elhunyt személlyel kapcsolatba hozható adatok tekintetében az érintett jogait az elhunyt örököse, illetve a biztosítási szerződésben nevesített jogosult is gyakorolhatja.

Az adatok címzettjei: azon személyek, akiknek a hozzáférése az érintett által választott konkrét, egyedi biztosítási szerződés létesítése, fenntartása, kezelése érdekében feltétlenül szükséges

19.2. A Bit. 135.§ (1) bekezdésében meghatározott céltól eltérő célból végzett adatkezelést az Adatkezelő szintén csak az érintett (ügyfél) előzetes hozzájárulásával végezhet. A hozzájárulás megtagadása miatt az érintettet (ügyfelet) nem érheti hátrány, és annak megadása esetén részére nem nyújtható előny.

19.3. Biztosítási titok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha

- a) a biztosító vagy a viszontbiztosító ügyfele vagy annak képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad,
- b) a Bit. alapján a titoktartási kötelezettség nem áll fenn,
- c) a biztosító vagy a viszontbiztosító által megbízott tanúsító szervezet és alvállalkozója ezt a tanúsítási eljárás lefolytatása keretében ismeri meg.

19.4. A Bit. 138. § (1) bekezdése alapján biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Felügyelettel,
- b) az előkészítő eljárást folytató szervvel, a nyomozó hatósággal és az ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári peres vagy nemperes eljárásban, közigazgatási perben eljáró bírósággal, a bíróság által kirendelt szakértővel, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval, a csődeljárásban eljáró vagyongfelügyelővel, a felszámolási eljárásban eljáró ideiglenes vagyongfelügyelővel, rendkívüli vagyongfelügyelővel, felszámolóval, a természetes személyek adósságrendezési eljárásában eljáró főhitelezővel, Családi Csődvédelmi Szolgálattal, családi vagyongfelügyelővel, bírósággal
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel, továbbá az általa kirendelt szakértővel,

- e) a Bit. 138.§ (2) bekezdésben foglalt esetekben az adóhatósággal,
 - f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
 - g) a feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
 - h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
 - i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt esetben az egészségügyi államigazgatási szervvel,
 - j) törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
 - k) a viszontbiztosítóval, a csoport másik vállalkozásával, valamint együttbiztosítás esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
 - l) törvényben szabályozott adattovábbítások során átadott adatok tekintetében a kötvénynyilvántartást vezető kötvénynyilvántartó szervvel, a kártörténeti nyilvántartást vezető kárnyilvántartó szervvel, továbbá a járműnyilvántartásban nem szereplő gépjárművekkel kapcsolatos közúti közlekedési igazgatási feladatokkal összefüggő hatósági ügyekben a közlekedési igazgatási hatósággal, valamint a közúti közlekedési nyilvántartási szervével,
 - m) az állomány-átruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében – az erre irányuló megállapodás rendelkezései szerint – az átvevő biztosítóval,
 - n) a kárrendezéshez és a megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében és az ezen adatok egymás közti átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát és a Kártalanítási Alapot kezelő szervezettel, a Nemzeti Irodával, a levelezővel, az Információs Központtal, a Kártalanítási Szervezettel, a kárrendezési megbízottal és a kárképviselővel, továbbá – a közúti közlekedési balesetével kapcsolatos kárrendezés kárfelvételi jegyzőkönyvéből a balesetben érintett másik jármű javítási adatai tekintetében az önrendelkezési joga alapján – a károkozóval,
 - o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,
 - p) fióktelep esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosítóval, biztosításközvetítővel,
 - q) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
 - r) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal,
 - s) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, illetve a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló miniszteri rendeletben meghatározott kártörténeti adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval,
 - t) a mezőgazdasági biztosítási szerződés díjához nyújtott támogatást igénybe vevő biztosítottak esetében az agrárkár-megállapító szervvel, a mezőgazdasági igazgatási szervvel, az agrárkár-enyhítési szervvel, valamint az agrárpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium irányítása alatt álló, gazdasági elemzésekkel foglalkozó intézménnyel,
 - u) a felszámoló szervezeteket nyilvántartó hatósággal,
- szemben, ha a a Bit. 138.§ (1) bekezdés a)–j), n), s), t) és u) pontban megjelölt szerv vagy személy adatkéréssel, illetve írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azzal, hogy a p)–s) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

A Bit. 138.§ (2a) bekezdés értelmében a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége abban az esetben nem áll fenn, ha adóügyben, az adóhatóság felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, vagy ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli. A Bit. 138.§ (3) bekezdés értelmében a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVIII. törvényben (a továbbiakban: Hpt.) meghatározott pénzügyi intézménnyel szemben a pénzügyi szolgáltatásból eredő követeléshez kapcsolódó biztosítási szerződés vonatkozásában, ha a pénzügyi intézmény írásbeli megkereséssel fordul a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját és az adatkérés célját. A biztosítási titoktartási kötelezettség az eljárás keretén kívül a Bit. 138.§ (1) bekezdésben meghatározott szervek alkalmazottaira is kiterjed.

19.5. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét:

- a) ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás a Magyarország Kormánya és az Amerikai Egyesült Államok Kormánya között a nemzetközi adóügyi megfelelés előmozdításáról és a FATCA szabályozás végrehajtásáról szóló Megállapodás kihirdetéséről, valamint az ezzel összefüggő egyes törvények módosításáról szóló 2014. évi XIX. törvény (a továbbiakban: FATCA-törvény) alapján az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény (a továbbiakban: Aktv.) 43/B–43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét, ha a biztosító által az adóhatóság felé történő adatszolgáltatás az Aktv. 43/H. §-ában foglalt kötelezettség, valamint a FATCA-törvény alapján az Aktv. 43/B. és 43/C. §-ában foglalt kötelezettség teljesítésében merül ki. A biztosító vagy a viszontbiztosító a Bit. 138.§ (1) és (6) bekezdésekben, a Bit. 137. §-ban, a 140. §-ban és a 141. §-ban meghatározott esetekben és szervezetek felé az ügyfelek személyes adatait továbbíthatja;
- b) ha a biztosító vagy a viszontbiztosító az Európai Unió által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvényben meghatározott bejelentési kötelezettségének tesz eleget;
- c) a felügyeleti ellenőrzési eljárás során a csoportfelügyelet esetében a csoportvizsgálati jelentésnek a pénzügyi csoport irányító tagja részére történő átadása;
- d) a Hpt. 164/B. § szerinti adattovábbítás;
- e) biztosító és a viszontbiztosító által a harmadik országbeli biztosítóhoz, viszontbiztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez történő adattovábbítás abban az esetben:
 - ea) ha a biztosító ügyfele (a továbbiakban: adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, vagy
 - eb) ha – az adatalany hozzájárulásának hiányában – az adattovábbításnak törvényben meghatározott adatköre, célja és jogalapja van, és a harmadik országban a személyes adatok védelmének megfelelő szintje az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 8. § (2) bekezdésében meghatározott bármely módon biztosított;
- f) az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg;
- g) fióktelep esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája) szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez szükséges adattovábbítás, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak;
- h) a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a miniszter részére személyes adatnak nem minősülő adatok átadása;
- i) a pénzügyi konglomerátumok kiegészítő felügyeletéről szóló törvényben foglalt rendelkezések teljesítése érdekében történő adatátadás;
- f) biztosítási titokra irányadó ágazati jogszabályban meghatározott bármely egyéb eset.

19.6. A biztosító vagy a viszontbiztosító, és az Adatkezelő a nemzetbiztonsági szolgálat, az előkészítő eljárást folytató szerv, a nyomozó hatóság, az ügyészség, továbbá a bíróság adatkérésére, illetve írásbeli megkeresésére akkor is köteles haladéktalanul, írásban tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet

- a) a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel visszaéléssel, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel,
- b) a Btk. szerinti kábítószer-kereskedelemmel, kábítószer birtoklásával, kóros szenvedélykeltéssel vagy kábítószer készítésének elősegítésével, új pszichoaktív anyaggal visszaéléssel, terrorcselekménnyel, terrorcselekmény feljelentésének elmulasztásával, terrorizmus finanszírozásával, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerral visszaéléssel, pénzmosással, bünszövetségben vagy bünszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben.

19.7. A Bit. 139. § alapján a biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn abban az esetben, ha

- a) a magyar bűnüldöző szerv – nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi bűnüldöző szerv írásbeli megkeresésének teljesítése céljából – írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot,
- b) a pénzügyi információs egységként működő hatóság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvényben meghatározott feladatkörében eljárva vagy külföldi pénzügyi információs egység írásbeli megkeresésének teljesítése céljából írásban kér biztosítási titoknak minősülő adatot.

19.8. A biztosítási titoknak minősülő adatoknak másik tagállamba történő továbbítása esetén a belföldre történő adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni. Az adattovábbítási nyilvántartásban szereplő személyes adatokat az adattovábbítástól számított öt év elteltével, a Bt. 136. § alá eső adatok vagy az Infotv. szerint különleges adatnak minősülő adatok továbbítása esetén húsz év elteltével törölni kell. A Bit. 142.§ (2) alapján a biztosító és a viszontbiztosító az érintett személyt nem tájékoztathatja a Bit. 138. § (1) bekezdés b), f) és j) pontjai, illetve a 138. § (6) bekezdése alapján végzett adattovábbításokról.

19.9. A biztosítási és üzleti titokkal kapcsolatos egyéb rendelkezéseket a biztosítási és üzleti titokra vonatkozó jogszabályok, valamint az Adatkezelő Titoktartási Szabályzata tartalmazza (link).

20. A honlappal kapcsolatos adatkezelés

20.1. Az MBA Advise Kft., mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) által fenntartott és üzemeltetett www.mbaadvise.hu honlap (a továbbiakban: **honlap/weboldal**) látogatása, használata, valamint a honlapon elérhető szolgáltatásaink igénybe vétele esetén a honlapot látogatók (érintettek) által megadott, illetve a látogatók tevékenységének függvényében általunk megismert személyes adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően kezeli. Adatkezelő a honlap felhasználóit (mint érintetteket) a kifejezetten a honlap használatával kapcsolatos adatkezelésről az „**Adatkezelési tájékoztató a honlap használatával kapcsolatban**” című tájékoztatóban tájékoztatja, amely erről a www.mbaadvise.hu oldalon érhető el. **[8. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató a honlap használatával kapcsolatban]**

20.2. A www.mbaadvise.hu weboldal adatkezelője és üzemeltetője:

Név:	MBA Advise Kft.
Székhely:	1026 Budapest, Bimbó u. 207. 2/9.
Nyilvántartási szám:	Cg. 01-09-177381
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
weboldal:	www.mbaadvise.hu
Kapcsolat:	
Márfai Bence ügyvezető (belső adatvédelmi felelős)	
Tel: 06 30 418 9088	E-mail: info@mbaadvise.hu
Fax: 06 1 783 0341	Postacím: 1026 Budapest, Bimbó u. 207. 2/9.

20.3. Adatfeldolgozók:

■ Név: JADE-Szoft Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-877072, Székhely: 1125 Budapest, Diósárok u. 55.

Képviselő: Cserna Zsombor, Elérhetőség: 06304507238

■ Név: SK Trend Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-720079, Székhely: 1026 Budapest, Gábor Áron u. 80. III/7.

Képviselő: Nagykeréki-Kerekes Zoltán, Elérhetőség: 0612448066

Az adatfeldolgozók tevékenységére és felelősségére vonatkozó részletes szabályokat az Adatvédelmi Szabályzat 15./ fejezete tartalmazza.

20.4. A honlap – elsődlegesen az MBA szolgáltatásai színvonalának emelése, illetve biztonsági és adatvédelmi kockázatok megfelelő kezelése érdekében – „sütiket” (cookie) használ. A honlap használata során kisméretű fájlok, úgynevezett „süti”-k vagy (idegen nyelvű kifejezéssel élve) „cookie”-k kerülhetnek a felhasználók számítógépére, vagy arra a technikai eszközre, amelyen keresztül a weboldalt felkeresték. A „süti” (cookie) egy olyan kisméretű adategyüttes, amelyet a weboldal a látogató számítógépének vagy az általa használt elektronikai eszköznek a böngészőprogramjában tárol, és később onnan kiolvashat. A „süti” (cookie) más webhely nem képes elolvasni, csak az, amelyik azt elhelyezte. A „sütiket” (cookie) az Adatkezelő kizárólag adminisztratív, illetőleg a jelen pontban meghatározott célokra használja fel. A weboldalon elhelyezett egyetlen „süti” (cookie) sem tartalmaz olyan személyes adatot, amely lehetővé teszi bárki számára a weboldalt látogatók e-mailen, telefonon vagy hagyományos postai úton történő elérését. A „süti” (cookie-k) számtalan funkcióval rendelkezhetnek, többet között információt gyűjthetnek, megjegyezhetik a látogató egyéni beállításait, érdeklődési igényeit, lehetőséget adnak a honlap tulajdonosának a felhasználói szokások megismerésére, mely információk utóbb felhasználásra kerülhetnek, de alapfunkciójuk, hogy általánosságban megkönnyítsék a weboldalak használatát, és növeljék a felhasználói élményt a honlap látogatói számára. Vannak olyan „sütik” (cookie), amelyek személyes adatok kezelésével nem járnak. A személyes adatok kezelésével járó „sütik” (cookie) használatához a weboldalt látogató (érintett) hozzájárulása szükséges, az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az érintett hozzájárulása, amelyet a honlap használata során a felhasználónak van lehetősége megadni. A

felhasználó hozzájárulása nélkül személyes adatok kezelésével járó „sütiket” (cookie) az Adatkezelő a honlapon nem használ. Adatkezelő biztosítja, hogy a hozzájárulását a felhasználó bármikor visszavonhatja, illetőleg a felhasználónak joga van ahhoz, hogy tiltakozzon az adatkezelés e formája ellen: „Google Analytics Cookie, Google AdWords Cookie.

20.5. Az alábbi linken keresztül felhasználók megismerhetik, hogy a leggyakrabban használt böngészőkben (Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer) hogyan találják meg a „sütik” (cookie) kezelésére vonatkozó menüpontot, funkciókat és további ismereteket szerezhetnek a „sütik” működésével kapcsolatban:

Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se>

Internet Explorer 11: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>

20.6. A böngésző programok többsége alapértelmezés mellett elfogadja a „sütiket” (cookie). Adatkezelő biztosítja, hogy a weboldal használata során felhasználók olyan beállítást is választhatnak, amely elutasítja a „sütik” fogadását, illetve jelzi azok értékelését. Az alábbi honlapon keresztül a felhasználók további információkat szerezhetnek a „sütik” szerepéről: <http://www.youonlinechoices.com/hu/> Amennyiben a felhasználó a „sütik” (cookie) fogadását elutasítja, előfordulhat, hogy a honlap bizonyos elemei vagy a honlap teljes egészében nem lesz elérhető a számára, amelyre Adatkezelő előzetesen felhívja a figyelmet. Adatkezelő biztosítja a honlap első látogatásakor felhasználó által megadott „süti”(cookie) -beállítások módosításának lehetőségét, illetőleg a honlap használatával és az adatkezeléssel kapcsolatban az erre a célra külön közzétett „Adatkezelési tájékoztató a honlap felkeresésével kapcsolatos adatkezelésről” című tájékoztatóban (link), valamint az Adatvédelmi Szabályzatban foglalt jogok és jogorvoslati lehetőségek érvényesülését.

20.7. Adatkezelő a honlap látogatása és használata során is biztosítja a jogszabályokban, valamint az Adatkezelési Szabályzatban részletesen meghatározott adatbiztonsági feltételeket, továbbá az érintettet megillető jogokat és jogérvényesítési lehetőségeket.

21. Adatvédelmi oktatás, továbbképzés

Az MBA számára fontos, hogy munkatársaink, valamint a velünk együtt dolgozó megbízottak ismerjék, és helyesen alkalmazzák az adat-, és titokvédelemmel kapcsolatos jogszabályokat és belső szabályozásokat. Ennek érdekében az adatvédelmi felelős folyamatos kontrollt gyakorol az adatkezeléssel is foglalkozó munkatársak felett, az MBA pedig – legalább évente egy alkalommal – képzést, továbbképzést tart, illetve biztosít a munkatársak számára.

22. Adat-, és titokvédelmi szabályozások megsértéséért való felelősség

Az MBA minden munkatársa, az adatkezelésre, az adat-, vagy titokvédelemre vonatkozó jogszabályi rendelkezések, illetve jelen szabályzat vagy más belső szabályzat rendelkezésének megszegése esetén, a kifogásolt magatartás vagy mulasztás tartalmától függően büntetőjogi, polgári jogi vagy munkajogi felelősséggel tartozik az MBA és ügyfelei felé. Ilyen eset észlelése vagy az arról való tudomásszerzés esetén az MBA vezető tisztviselője – ha az intézkedés jellege ennél rövidebb időt nem kíván, akkor legkésőbb 8 (nyolc) napon – belső vizsgálatot indít, és a vizsgálat megindításától számított legkésőbb 8 (nyolc) napon belül a szükséges intézkedéseket megteszi.

■ **Intézkedések büntetőjogi felelősség felmerülése esetén:** bűncselekmény elkövetésének gyanúja esetén az Adatkezelő vezető tisztviselője belső vizsgálatot indít. Amennyiben a vizsgálat eredménye a gyanút alátámasztja, az Adatkezelő vezető tisztviselője – szükség szerint jogász bevonásával – büntető feljelentést tesz.

■ **Intézkedések polgári jogi felelősség felmerülése esetén:** Az Adatkezelő minden olyan polgári jogi szerződésben (megállapodásban), amelynek teljesítése az Adatkezelő által tevékenységi körében kezelt adatoknak a szerződő partner felé való továbbítását igényli, előírja és megköveteli az adatkezelési, adatbiztonsági, valamint az adat-, és titokvédelmi rendelkezések megsértéséért való helytállást, amelyet a szerződő partner vállal, továbbá megfelelő szerződéses garanciákkal biztosítja ezen szabályok érvényesülését, illetve az e szabályok megszegésével okozott károkért való jogérvényesítés lehetőségét (felmondás, kártérítési igény, jó hírnév sérelme iránti per). Kártérítési igényt érvényesít az Adatkezelő a vele szerződéses jogviszonyban

nem álló olyan harmadik személyekkel is szemben – a büntetőjogi felelősség megállapítására alkalmas jogi eljárások megindítása mellett –, akik a kárt (akár az érintettnek, akár az Adatkezelőnek) az Adatkezelőtől jogosulatlanul vagy bűncselekmény útján megszerzett adatok felhasználásával, továbbításával, nyilvánosságra hozatalával, vagy más jogsértő módon okozták. Az Adatkezelő megfelelő biztosítással rendelkezik a jogosulatlan vagy jogellenes adatkezeléssel összefüggő magatartásokból fakadó károsulti igények kezelésére, rendezésére.

■ **Intézkedések munkajogi felelősségi szabályok alapján:** Ha az Adatkezelő munkavállalója szándékosan vagy súlyosan gondatlan magatartásával megszegi az adatkezelésre, vagy az adat-, és titokvédelemre vonatkozó jogszabályi előírásokat, a jelen szabályzatban, vagy más belső szabályzatban foglaltakat, az – az eset összes körülményének figyelembe vételével – a munkaviszonyból származó lényeges kötelezettség súlyos megsértésének minősülhet, mely a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.) 78.§ (1) bekezdés a) pont alapján az Adatkezelő (mint munkáltató) részéről, megalapozhatja a munkaviszony azonnali hatályú megszüntetését. Csekély mértékű, vagy egyszeri magatartás esetén az Adatkezelő (mint munkáltató) a munkáltatónál érvényben lévő belső munkajogi szabályok szerinti megfelelő intézkedéseket és jogkövetkezményeket alkalmazza.

23. Záró rendelkezések

23.1. Integritás

Ha a jelen szabályzat bármely rendelkezése az Adatkezelő más belső szabályzatának azonos tárgyú vagy tartalmú rendelkezésével ellentétes, abban az esetben az adatkezelésre vonatkozó rendelkezések kapcsán a jelen szabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni.

Ha a jelen szabályzat bármely rendelkezése jogszabályba ütközik, úgy ezen rendelkezés semmis (érvénytelen). A semmis rendelkezések érvénytelensége nem érinti a szabályzat többi rendelkezést, és azok érvénytelenségét. Az érvénytelenség észlelését, vagy arról való tudomásszerzést követő – lehetőség szerint harminc napon belül – az Adatszolgáltató köteles megkezdeni az érvénytelenség kiküszöböléséhez szükséges intézkedéseket azzal, hogy a szabályzat érvénytelenséggel érintett rendelkezését törli vagy módosítja.

23.2. Módosítás

A szabályzat mindenkor hatályos jogszabályoknak való megfeleléségét az Adatkezelő legalább évente egyszer felülvizsgálja, és a szabályzatot legalább évente egyszer frissíti, a frissítéseket a honlapon nyolc napon belül közzéteszi. Amennyiben a jelen szabályzatra irányadó bármely jogszabály módosul, az Adatkezelő köteles a szabályzatot – lehetőség szerint harminc napon belül – felülvizsgálni, és a módosításhoz szükséges intézkedéseket megtenni.

23.3. Hatályba lépés

Jelen Adatvédelmi Szabályzat 2019. április 5. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

23.4. Közzététel

A jelen Adatvédelmi Szabályzat megismerését Adatkezelő az ügyfelei (és az érintettek) részére papír alapú formában kérésükre, egyebekben a www.mbaadvise.hu honlapon való teljes terjedelmében való közzététel útján biztosítja.

Budapest, 2019. április 5.

A szabályzatot jóváhagyta:
Budapest, 2019. április 5. napján

MBA Advise Kft.
Márfai Bence ügyvezető

Mellékletek:

1. számú melléklet: Adatvédelmi incidens bejelentő
2. számú melléklet: NAIH adatvédelmi incidens bejelentő nyomtatvány
3. számú melléklet: Adatvédelmi incidensek nyilvántartása
4. számú melléklet: Adatkezelői nyilvántartás
5. számú melléklet: Munkaviszonnyal kapcsolatos érintetti tájékoztató
6. számú melléklet: Különleges adatok kezelésével kapcsolatos érintetti tájékoztató
7. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat
8. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató a honlap használatával kapcsolatban
9. számú melléklet: Adatvédelmi szabályzat
10. számú melléklet: Adatvédelmi (GDPR) érintetti tájékoztató